

**Информация об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
(наименование организации)**

по состоянию на 01 апреля 2020 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Обеспечено взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты: – Реализована возможность дистанционного обращения на официальном сайте учреждения, обращений на «горячую линию»; – На стендах учреждения, официальном сайте, папках-раскладках, печатной продукции размещены сведения о контактных телефонах, адресах электронной почты, групп в социальных сетях, официальном сайте; – Проведена информационно-разъяснительная работа с	1 квартал 2020

					<p>получателями социальных услуг (проведено собрание (протокол № 1 от 23.01.2020), распространена памятка «Использование дистанционных способов взаимодействия посредством обращения на электронную почту, «горячую линию»)</p>	
		Контроль своевременной регистрации обращений и оперативного направления ответов			<p>Осуществлялся систематический контроль своевременности регистрации обращений и оперативного направления ответов. Нарушений не выявлено.</p> <p>По состоянию на 01.04.2020 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> – от получателей социальных услуг обращений посредством электронной почты не поступало. Обращения получателей социальных услуг к руководителям и специалистам осуществлялись в очной форме. – от иных граждан поступило 4 обращения. Все обращения были своевременно зарегистрированы и обработаны (направлены ответы) 	1 квартал 2020

1.2	<p>Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***</p>	<p>Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения</p>	<p>до 26 июня 2020 года, далее - постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года</p>		<p>По состоянию на 01.04.2020 анализ соответствия сведений Паспорта доступности нормативным требованиям, фактическим условиям доступности свидетельствует об отсутствии необходимости в актуализации и внесении дополнительных данных.</p> <p>Паспорт доступности учреждения утвержден 28.11.2019 года. Акт обследования согласован с общественными организациями инвалидов</p>	1 квартал 2020
1.3	<p>Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»</p>	<p>Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)</p>	<p>до 30 марта 2020 года, далее - постоянно при необходимости в течение текущего года</p>	<p>Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>16.12.2019 года в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры) размещен актуализированный Паспорт доступности учреждения (от 28.11.2019 года)</p>	16.12.2019

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 года № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 года №198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в том числе (анализ соответствия условиям доступности здания, помещения, сооружений)	В течение 2020 года	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Частично реализовано. Проведен анализ соответствия условиям доступности здания, помещения, сооружений. Разработаны мероприятия, направленные на повышение условий доступности учреждения для инвалидов (приобретение специализированного автотранспорта для перевозки инвалидов-колясочников)	-
3.2	доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» ****	Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		По состоянию на 01.04.2020 проведена техническая учеба с персоналом по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи (протокол № 2 от 25.02.2020)	1 квартал 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-	По состоянию на 01.04.2020 проведено дополнительное инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм,	1 квартал 2020

	взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р *****			Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	доброжелательности и вежливости (протокол № 2 от 25.02.2020)	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	--