

УТВЕРЖДАЮ

Директор Оюджетного
Учреждения ХМАО - Югры

"Нижневартовские дом-интернат
для престарелых и инвалидов"

О.Т.В. Прокопьева

25 декабря 2020 г.



**Информация об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**
(наименование организации)

по состоянию на 25 декабря 2020 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор бюджетного Учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартовский дом-интернат для	Мероприятие выполнено полностью. С начала 2020 года продолжена работа по обеспечению функционирования дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрация	

	<p>поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ</p>		<p>престарелых и инвалидов»</p>	<p>обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ: — Реализована возможность дистанционного обращения на официальном сайте учреждения, обращений на «горячую линию»; — На стендах учреждения, официальном сайте, папках-раскладках, печатной продукции размещены сведения о контактных телефонах, адресах электронной почты, групп в социальных сетях, официальном сайте; — Внедрена «дистанционная приемная» с возможностью дистанционного обращения граждан и получателей услуг, в том числе посредством программы Skype (приказ от 27.03.2020 №130). — Проведена информационно-разъяснительная работа с подучастителями</p>	<p>09.01.2020 09.01.2020 01.07.2020 (актуализирована) 27.03.2020 23.01.2020 23.05.2020 14.07.2020 25.10.2020</p>
--	--	--	---------------------------------	--	--

			<p>социальных услуг (проведены собрания (протокол № 1 от 23.01.2020, протокол № 4 от 23.05.2020, протокол №7 от 14.07.2020, протокол №12 от 25.10.2020), распространена памятка «Использование дистанционных способов взаимодействия посредством обращения на электронную почту, «горячую линию»)</p>	
	<p>Контроль своевременной регистрации и оперативного направления ответов</p>		<p>Проведен внутренний контроль своевременности регистрации обращений и оперативного направления ответов. Нарушений не выявлено. По состоянию на 10.12.2020 года: – от получателей социальных услуг обращений посредством электронной почты не поступало. Обращения получателей социальных услуг к руководителям и специалистам осуществлялись в очной форме. – от иных граждан поступило 8 обращений. Все обращения были своевременно зарегистрированы и обработаны (направлены ответы)</p>	<p>10.03.2020 10.06.2020 10.09.2020 08.12.2020</p>

1.2	<p>Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627</p>	<p>Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения</p>	<p>до 26 июня 2020 года, далее - постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью.</p> <p>Объективизирована и систематизирована информация о доступности учреждения и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализирован паспорт доступности учреждения) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627.</p> <p>Паспорт доступности учреждения утвержден 28.11.2019 года.</p> <p>Акт обследования согласован общественными организациями инвалидов.</p>	<p>28.11.2019</p>
				<p>Анализ соответствия сведений Паспорта доступности нормативным требованиям, фактическим условиям доступности свидетельствует об отсутствии необходимости актуализации и внесении дополнительных данных</p>	<p>10.02.2020 10.05.2020 19.08.2020 08.12.2020</p>

1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее - постоянно при необходимости в течение текущего года	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Мероприятие выполнено полностью. 16.12.2019 года актуализирована объективизированная и систематизированная информация (паспорт доступности) в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)	16.12.2019
-----	--	---	--	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий) и иных сооружений), для используемых предоставляемых социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 года № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 года №198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий) и иных сооружений), для предоставляемых социальных услуг, в том числе (анализ соответствия условиям здания, помещения, сооружений)	В течение 2020 года	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Мероприятие выполнено полностью. Обеспечены условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий) и иных сооружений) для используемых предоставляемых. Проведен анализ соответствия условиям здания, помещения, сооружений. Разработаны мероприятия, направленные на повышение условий доступности учреждения для инвалидов, в том числе:	10.02.2020 10.05.2020 19.08.2020
-----	--	---	---------------------	---	--	--

3.2		<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	Ежеквартально		<p>- приобретен специализированный автотранспорт для перевозки инвалидов-колясочников</p>	01.06.2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания							
4.1	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р</p>	<p>Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	Ежеквартально	<p>Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью.</p> <p>Проведено 4 дополнительных инструктирования сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости (протокол № 2 от 25.02.2020, №11 от 24.04.2020, №20 от 13.08.2020, № 25 от 21.10.2020)</p>	<p>25.02.2020 24.04.2020 13.08.2020 21.10.2020</p>	