

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

«Нижневартовский дом-интернат

для престарелых и инвалидов»

С.Г. Прокопьева

«01» июля 2020 г.



**Информация об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
(наименование организации)**

по состоянию на 01 июля 2020 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Мероприятие выполнено полностью. С начала 2020 года продолжена работа по обеспечению функционирования дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрация обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на	

					<p>поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ:</p> <p>– Реализована возможность дистанционного обращения на официальном сайте учреждения, обращений на «горячую линию»;</p> <p>– На стендах учреждения, официальном сайте, папках-раскладках, печатной продукции размещены сведения о контактных телефонах, адресах электронной почты, групп в социальных сетях, официальном сайте;</p> <p>– Внедрена «дистанционная приемная» с возможностью дистанционного обращения граждан и получателей услуг, в том числе посредством программы Skype (приказ от 27.03.2020 №130).</p> <p>– Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг (проведены собрания (протокол № 1 от 23.01.2020, протокол № 4</p>	<p>09.01.2020</p> <p>09.01.2020</p> <p>27.03.2020</p> <p>23.01.2020 23.05.2020</p>
--	--	--	--	--	---	--

					от 23.05.2020), распространена памятка «Использование дистанционных способов взаимодействия посредством обращения на электронную почту, «горячую линию»)	
		Контроль своевременной регистрации обращений и оперативного направления ответов			Проведен внутренний контроль своевременности регистрации обращений и оперативного направления ответов. Нарушений не выявлено. По состоянию на 01.07.2020 года: – от получателей социальных услуг обращений посредством электронной почты не поступало. Обращения получателей социальных услуг к руководителям и специалистам осуществлялись в очной форме. – от иных граждан поступило 6 обращений. Все обращения были своевременно зарегистрированы и обработаны (направлены ответы)	10.03.2020 10.06.2020
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее - постоянно при		Мероприятие выполнено полностью. Объективизирована и систематизирована	28.11.2019

	<p>маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627</p>		<p>необходимости до 1 декабря текущего года</p>		<p>информация о доступности учреждения и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализирован паспорт доступности учреждения) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627. Паспорт доступности учреждения утвержден 28.11.2019 года. Акт обследования согласован с общественными организациями инвалидов.</p> <p>Анализ соответствия сведений Паспорта доступности нормативным требованиям, фактическим условиям доступности свидетельствует об отсутствии необходимости в актуализации и внесении дополнительных данных</p>	<p>10.02.2020 10.05.2020</p>
1.3	<p>Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в</p>	<p>Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа -</p>	<p>до 30 марта 2020 года, далее - постоянно при необходимости в течение</p>	<p>Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью.</p> <p>16.12.2019 года актуализирована объективизированная и систематизированная информация (паспорт</p>	<p>16.12.2019</p>

	территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»	Югры» (ТИС Югры)	текущего года	автономного округа – Югры Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	доступности) в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 года № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 года №198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в том числе (анализ соответствия условиям доступности здания, помещения, сооружений)	В течение 2020 года	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Мероприятие выполнено полностью. Обеспечены условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления. Проведен анализ соответствия условиям доступности здания, помещения, сооружений. Разработаны мероприятия, направленные на повышение условий доступности учреждения для инвалидов, в том числе: - приобретен специализированный автотранспорт для перевозки инвалидов-колясочников	10.02.2020 10.05.2020 01.06.2020

3.2		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		Мероприятие выполнено полностью. Проведены 2 технические учебы с персоналом по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи (протоколы № 2 от 25.02.2020, №11 от 24.04.2020)	25.02.2020 24.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Мероприятие выполнено полностью. Проведено 2 дополнительных инструктирования сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости (протокол № 2 от 25.02.2020, №11 от 24.04.2020)	25.02.2020 24.04.2020