

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского

Автономного округа – Югры

«Нижневартовский дом-интернат

для престарелых и инвалидов»

С.Г. Прокопьева

«01» октября 2020 г.

**Информация об исполнении плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

(наименование организации)

**по состоянию на 01 октября 2020 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с покупателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального	Взаимодействие с покупателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>Мероприятие выполнено полностью.</b> С начала 2020 года продолжена работа по обеспечению функционирования дистанционного способа взаимодействия с покупателями услуг посредством электронной почты, а также регистрация обращений по данному каналу связи и оперативное направление	

	Закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ			<p>ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ:</p> <p>– Реализована возможность дистанционного обращения на официальном сайте учреждения, обращений на «горячую линию»;</p> <p>– На стендах учреждения, официальном сайте, папках-раскладках, печатной продукции размещены сведения о контактных телефонах, адресах электронной почты, групп в социальных сетях, официальном сайте;</p> <p>– Внедрена «дистанционная приемная» с возможностью дистанционного обращения граждан и получателей услуг, в том числе посредством программы Skype (приказ от 27.03.2020 №130).</p> <p>– Проведена информационно-разъяснительная работа с участниками социальными услугами (проведены собрания (протокол № 1 от</p>	<p>09.01.2020</p> <p>09.01.2020 01.07.2020 (актуализирована)</p> <p>27.03.2020</p> <p>23.01.2020 23.05.2020 14.07.2020</p>
--	-----------------------------	--	--	--	--

			<p>23.01.2020, протокол № 4 от 23.05.2020, протокол №7 от 14.07.2020), распространена памятка «Использование дистанционных способов взаимодействия посредством обращения на электронную почту, «горячую линию»»</p>	
	<p>Контроль своевременной регистрации и оперативного направления ответов</p>		<p>Проведен внутренний контроль своевременности регистрации обращений и оперативного направления ответов. Нарушений не выявлено. <b>По состоянию на 25.09.2020</b> года:</p> <p>– от получателей социальных услуг обращений посредством электронной почты не поступало. Обращения получателей социальных услуг к руководителям и специалистам осуществлялись в очной форме.</p> <p>– от иных граждан поступило 6 обращений. Все обращения были своевременно зарегистрированы и обработаны (направлены ответы)</p>	<p>10.03.2020 10.06.2020 10.09.2020</p>

1.2	<p>Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627</p>	<p>Систематизация паспорта (актуализация) доступности учреждения</p>	<p>до 26 июня 2020 года, далее - постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года</p>	<p>Прокопьева Светлана Геннадьевна,</p>	<p><b>Мероприятие выполнено полностью.</b></p> <p>Объективизирована и систематизирована информация о доступности учреждения и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализирован паспорт доступности учреждения) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627.</p> <p>Паспорт доступности учреждения утвержден 28.11.2019 года.</p> <p>Акт обследования согласован общественными организациями инвалидов.</p>	<p>28.11.2019</p> <p>10.02.2020 10.05.2020 19.08.2020</p>
1.3	<p>Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной</p>	<p>Размещение (актуализация) и систематизированной</p>	<p>до 30 марта 2020 года, далее -</p>	<p>Прокопьева Светлана Геннадьевна,</p>	<p><b>Мероприятие выполнено полностью.</b></p>	

<p>информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»</p>	<p>информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)</p>	<p>постоянно при необходимости в течение текущего года</p>	<p>директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>16.12.2019 года актуализирована объективизированная и систематизированная информация (паспорт доступности) в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)</p>	<p>16.12.2019</p>
---	--	--	--	--	-------------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>3.1</p>	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 года № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 года №198-р, методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p>	<p>Обеспечение условий доступности для объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в том числе соответствия условиям здания, помещения, сооружений)</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p><b>Мероприятие выполнено полностью.</b> Обеспечены условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления услуг.</p> <p>Проведен анализ соответствия условиям здания, помещения, сооружений. Разработаны мероприятия, направленные на повышение условий доступности учреждения для инвалидов, в том числе:</p> <p>приобретен</p>	<p>10.02.2020 10.05.2020 19.08.2020</p> <p>01.06.2020</p>
------------	--	--	----------------------------	--	---	---

			Ежеквартально		специализированный автотранспорт для перевозки инвалидов-колясочников	
3.2		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи			<p><b>Мероприятие выполнено полностью.</b></p> <p>Проведены 3 технические учебы с персоналом по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи (протоколы № 2 от 25.02.2020, №11 от 24.04.2020, №20 от 13.08.2020)</p>	<p>25.02.2020 24.04.2020 13.08.2020</p>

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания**

4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, и доброжелательности вежливости	Ежеквартально	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижевартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<p><b>Мероприятие выполнено полностью.</b></p> <p>Проведено 3 дополнительных инструктирования сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости (протокол № 2 от 25.02.2020, №11 от 24.04.2020, №20 от 13.08.2020)</p>	<p>25.02.2020 24.04.2020 13.08.2020</p>
-----	--	--	---------------	--	--	---