



Приложение 14  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 18 февраля 2024 года № 3457

УТВЕРЖДАЮ  
директор Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
\_\_\_\_\_ 2024 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский пансионат круглосуточного ухода», на 2024 год (ранее «Нижевартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»)¹

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

¹ учреждение переименовано в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.11.2022 № 738-рп «О переименовании государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и внесении изменений в некоторые распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

	официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	учреждения/информационном стенде		автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг*	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	1. Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); 2. проводить регулярные опросы граждан-получателей услуг, привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия	в течение 2024 года	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский пансионат круглосуточного ухода»		

\* постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

\*\* Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п, адрес ссылки:

<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiv-okazvavushchikh-uslugi/informatsiya-dlva-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khantv-ma/8437390/kodeks-etiki-dlva-spetsialistov-rabotavushchikh-s-poluchatel/>)