



**Цели**  
**в области качества и бережливого производства**  
**БУ «Низневартровский пансионат круглосуточного ухода»**

1. Обеспечить выполнение государственного задания на оказание социальных услуг (100%);
2. Обеспечить высокий уровень качества предоставляемых социальных услуг согласно требованиям с учетом прогноза ожиданий и изучения отзывов получателей социальных услуг; законодательства по социальному обслуживанию (100% отсутствие жалоб, 100% выполнение Программы внутренних аудитов на 2024 год).
3. Обеспечить сбалансированную систему управления деятельностью учреждения на основе внедрения методов менеджмента качества и бережливого производства. Применение в работе методов бережливого производства — «Визуализация», «5S», «Канбан».
4. Обеспечить постоянное повышение квалификации работников учреждения через переподготовку, прохождение курсов повышения квалификации, участие в семинарах (не менее 30 % от работников подлежащих повышению квалификации).
5. Поддерживать высокий организационный уровень персонала и стимулирования личной ответственности каждого работника за качество оказания социальных услуг в рамках своей компетенции (100 % выполнение плана внутреннего обучения на 2024 год, Актуализация знаний 100% внутренних аудиторов).
6. Развивать корпоративную среду учреждения для обеспечения сотрудникам возможности комфортного пребывания и условий самосовершенствования. Не менее 70 % сотрудников охватить программой профилактики профессионального выгорания.
7. Поддерживать положительный имидж учреждения в области качества предоставляемых услуг за счет участия в выставках, научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах. Реализовать на 100% «План формирования положительного имиджа учреждения на 2024год».
8. Обеспечить увеличение публикационной активности специалистов учреждения в журналах, средствах массовой информации, сети Интернет для популяризации опыта учреждения. Опубликовать не менее трех информационных материалов в журналах, средствах массовой информации, сети Интернет.
9. Обеспечить повышение информационной открытости учреждения со всеми заинтересованными сторонами посредством размещения актуальной информации на стендах, официальном сайте учреждения, официальных группах учреждения в социальных сетях в соответствии с рекомендуемым перечнем (100% от рекомендуемого перечня информации об учреждении).
10. Обеспечить максимально эффективное использование всех ресурсов: экономических, финансовых, организационных, кадровых, материально-технических - для развития учреждения и улучшения социально – экономических показателей его работы. (100 % выполнение бюджета);
11. Развитие стандартизации деятельности (100% актуализация фонда внутренних документов)
12. Поддерживать функционирование системы менеджмента качества и бережливого производства в рабочем состоянии (Сертификация системы менеджмента качества).