

УВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
директора бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Нижневартовский
пансионат круглосуточного ухода»
Н.В.Варварук
«23» сентября 2024 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода», на 2024 год (ранее «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»)¹

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»	1. Утвержден приказ о назначении ответственного лица за контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства. Ежеквартальный контроль возложен на заместителя директора Э.Т.Шагимуратову. По итогам контроля в 1 квартале 2024 года подготовлена справка от 21.03.2024 По итогам контроля во 2 квартале 2024 года подготовлена справка от 19.06.2024	21.03.2024 19.06.2024 18.09.2024

¹ учреждение переименовано в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.11.2022 № 738-рп «О переименовании государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и внесении изменений в некоторые распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

					По итогам контроля в 3 квартале 2024 года подготовлена справка от 18.09.2024	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг*	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»	1. В первом квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел. Доля граждан удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%. 2. Во втором квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел. Доля граждан удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%. 3. В третьем квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел. Доля граждан удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%.	25.03.2024 24.06.2024 23.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	1. Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); 2. проводить регулярные опросы граждан-получателей услуг, привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры	в течение 2024 года	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»	1. Выполнен текущий ремонт санитарного узла для инвалидов в соответствии с требованиями доступности (Договор № 370440 от 09.01.2024, Акт о приемке выполненных работ № 1 от 08.02.2024) 2. Замена перильных ограждений центральной лестницы (договор № 93 от 23.04.2024, Акт о приемке выполненных работ № 1 от 06.05.2024)	08.02.2024 06.05.2024

		по устранению недостатков, в случае их наличия			<p>2.В первом квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел., из них 24 инвалида. Доля граждан удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%.</p> <p>3.Во втором квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел., из них 26 инвалидов. Доля граждан удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%.</p> <p>4. В третьем квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел., из них 30 инвалидов. Доля граждан удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%.</p>	<p>25.03.2024</p> <p>26.06.2024</p> <p>23.09.2024</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский пансионат круглосуточного ухода»	<p>1. Протокол технической учебы № 12 от 22.03.2024,</p> <p>Протокол технической учебы № 19 от 18.06.2024</p> <p>Протокол технической учебы № 24 от 01.08.2024</p> <p>2. Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания. Охвачено – 74 сотрудника.</p>	<p>22.03.2024</p> <p>18.06.2024</p> <p>01.08.2024</p> <p>20.02.2024</p> <p>13.03.2024</p> <p>19.04.2024</p> <p>20.06.2024</p> <p>13.09.2024</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать	Регулярно проводить опросы	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор	1. В первом квартале проведен опрос	25.03.2024

	(повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)		бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартровский пансионат круглосуточного ухода»	получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Приняли участие в опросе 45 чел. Доля граждан удовлетворенных предоставлением услуг в учреждении – 100% 2. Во втором квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Приняли участие в опросе 45 чел. Доля граждан удовлетворенных предоставлением услуг в учреждении – 100% 3. В третьем квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Приняли участие в опросе 45 чел. Доля граждан удовлетворенных предоставлением услуг в учреждении – 100%	24.06.2024 23.09.2024
--	---	---	--	--	---	--

*постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

**Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.adhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)