

УВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Нижневартовский  
пансионат круглосуточного ухода»

С.Г.Прокопьева

«18» декабря 2024 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода», на 2024 год (ранее «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»)<sup>1</sup>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»	1. Утвержден приказ о назначении ответственного лица за контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства. Ежеквартальный контроль возложен на заместителя директора Э.Т.Шагимуратову. По итогам контроля в 1 квартале 2024 года подготовлена справка от 21.03.2024 По итогам контроля во 2 квартале 2024 года подготовлена справка от 19.06.2024 По итогам контроля в 3 квартале 2024	21.03.2024 19.06.2024 18.09.2024 16.12.2024

<sup>1</sup> учреждение переименовано в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.11.2022 № 738-рп «О переименовании государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и внесении изменений в некоторые распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

					года подготовлена справка от 18.09.2024 По итогам контроля в 4 квартале 2024 года подготовлена справка от 16.12.2024	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг*	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»	1. В первом квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел. Доля граждан удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%.  2. Во втором квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел. Доля граждан удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%.  3. В третьем квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел. Доля граждан удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%.  4. В четвертом квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел. Доля граждан удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%.	25.03.2024  24.06.2024  23.09.2024  13.12.2024

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	<p>1. Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);</p> <p>2. проводить регулярные опросы граждан-получателей услуг, привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия</p>	в течение 2024 года	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский пансионат круглосуточного ухода»	<p>1. Выполнен текущий ремонт санитарного узла для инвалидов в соответствии с требованиями доступности (Договор № 370440 от 09.01.2024, Акт о приемке выполненных работ № 1 от 08.02.2024) 08.02.2024</p> <p>2. Замена перильных ограждений центральной лестницы (договор № 93 от 23.04.2024, Акт о приемке выполненных работ № 1 от 06.05.2024) 06.05.2024</p> <p>2. В первом квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел., из них 24 инвалида. Доля граждан удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%. 25.03.2024</p> <p>3. Во втором квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел., из них 26 инвалидов. Доля граждан удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%. 26.06.2024</p> <p>3. В третьем квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел., из них 26 инвалидов. Доля граждан удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%. 23.09.2024</p> <p>4. В четвертом квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их</p>

					удовлетворенности доступностью условий предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 45 чел., из них 27 инвалидов. Доля граждан удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг в учреждении – 100%.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский пансионат круглосуточного ухода»	1. Протокол технической учебы № 12 от 22.03.2024, Протокол технической учебы № 19 от 18.06.2024 Протокол технической учебы № 24 от 01.08.2024 Протокол технической учебы № 35 от 23.10.2024  2. Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания. Охвачено – 81 сотрудник.	22.03.2024 18.06.2024 01.08.2024 23.10.2024  20.02.2024 13.03.2024 19.04.2024 20.06.2024 13.09.2024 07.10.2024 12.12.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Прокопьева С.Г., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский пансионат круглосуточного ухода»	1. В первом квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Приняли участие в опросе 45 чел. Доля граждан удовлетворенных предоставлением услуг в учреждении – 100%  2. Во втором квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Приняли участие в опросе 45 чел. Доля граждан удовлетворенных предоставлением услуг в учреждении – 100%  3. В третьем квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Приняли участие в	25.03.2024  24.06.2024  23.09.2024

					<p>опросе 45 чел. Доля граждан удовлетворенных предоставлением услуг в учреждении – 100%</p> <p>4. В четвертом квартале проведен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Приняли участие в опросе 45 чел. Доля граждан удовлетворенных предоставлением услуг в учреждении – 100%</p>	13.12.2024
--	--	--	--	--	--	------------

\*постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

\*\*Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.adhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)