

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
директора

бюджетного учреждения

ХМАО - Югры "Нижневартовский
пансионат круглосуточного ухода"

Э.Т. Шагимуратова

« 18 » 2025

**Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания в бюджетном учреждении
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»**

ПОР-37-2025

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода» (далее – Учреждение), правила и условия их предоставления» (далее - Порядок) разработан на основании, Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее по тексту - Федеральный закон), Постановления Правительства РФ от 23 декабря 2024 г. № 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014г. № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», Постановления Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 сентября 2014 г. №326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре", Постановлением Правительства Ханты-Мансийского АО – Югры от 31.10.2014 № 393-п «О размере платы за предоставление социальных услуг, Порядке ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно», Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками

социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" и других нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих правила (порядок) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в Учреждении гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

1.3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности. Стационарное социальное обслуживание обеспечивает для граждан создание условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья, комфортное проживание, приближенное к домашним условиям, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

1.4. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании их в Учреждении в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

1.5. Иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социальных услуг, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

1.6. Примерный порядок включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в Учреждении, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком

социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

4) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

5) прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 5 настоящего Порядка.

1.6. Право на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (инвалиды I, II групп старше 18 лет), проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане), в связи с потребностью в постоянной посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию.

1.7. Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда такое согласие дается законными представителями граждан, не способных выразить свою волю по состоянию здоровья.

1.8. Лица, признанные судом недееспособными, поступают в Учреждение в присутствии (в сопровождении) законного представителя.

1.9. На социальное обслуживание в Учреждение направляются граждане, не имеющие:

- медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;
- показаний для направления в стационарные организации социального обслуживания психоневрологического типа;
- трудоспособных родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивать гражданам помощь и уход (за исключением родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход). Наличие указанных родственников не является препятствием для оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном (до 4 месяцев) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания в случае полной утраты гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.10. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания в стационарной форме и срочных социальных услуг, (утверждены Постановлением Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 сентября 2014 г. №326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре") либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг. Перечень дополнительных социальных услуг определяется БУ «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода» по желанию получателя социальных услуг, выраженному в письменной или электронной форме.

1.11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора. Договор заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем. В отношении недееспособных граждан договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг, опекуном, попечителем, и органом опеки и попечительства.

1.12. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

1.13. На основании заявления, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, уведомления Департамента социального развития ХМАО-Югры получатели социальных услуг приказом директора учреждения зачисляются в отделения милосердия №1, милосердия №2 или геронтологическое отделение Учреждения с соблюдением норм действующего законодательства РФ, а также положений об отделениях в БУ «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода».

1.14. В БУ «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода» функционирует отделение социальной реабилитации и абилитации, которое проводит социально-реабилитационные мероприятия.

1.15. В БУ «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода» функционирует отделение информационно-аналитической работы. Осуществляет методическое обеспечение процесса социального

обслуживания и внедрение информационных технологий, способствующих повышению эффективности деятельности учреждения.

1.16. В БУ «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода» функционирует социально-медицинское отделение. Осуществляет оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, предоставляет социально-медицинские услуги.

2. Виды и объем предоставляемых социальных услуг

2.1. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение

здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- срочные социальные услуги.

2.2. В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждаемый законом субъекта Российской Федерации (Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском

автономном округе - Югре") (далее - Перечень).

2.3. Оценка качества предоставления социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг на основании следующих критериев:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями стандарта соответствующей социальной услуги;
- своевременность предоставления социальной услуги;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальных услуг), оцениваемая путем проведения непосредственного контроля результатов оказания социальной услуги; нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, удовлетворения его индивидуальных потребностей, решения правовых, бытовых и других проблем), оцениваемая путем проведения опросов получателей социальных услуг).

3. Условия предоставления социальных услуг

3.1. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с требованиями законодательства РФ, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

3.2. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов.

3.3. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

3.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с пунктом 1 статьи 10 Федерального закона, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

3.6. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. Плата за предоставление социальных услуг

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации, а также тарифов на социальные услуги.

4.3. Расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 4.5. Порядка, осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных порядком предоставления социальных услуг, утвержденным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и имуществе, принадлежащем им (ему) на праве собственности

4.4. Учет доходов и расчет среднедушевого дохода гражданина для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

4.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно: лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; инвалидам Великой Отечественной войны; участникам Великой Отечественной войны; инвалидам боевых действий; лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя"; лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ

действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, супругам и родителям участников специальной военной операции, в том числе погибших (умерших), а также иным категориям граждан, определенным нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

4.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.7. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с пунктом 11 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", тарифы утверждаются ежегодно Приказом Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского АО - Югры.

4.8. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

4.9. Стационарная организация социального обслуживания при наличии свободных мест принимает на стационарное социальное обслуживание граждан, имеющих трудоспособных родственников (за исключением родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход), временно (до шести месяцев) на платной договорной основе.

5. Прекращение предоставления социальных услуг

5.1. Стационарное социальное обслуживание граждан, проживающих в Учреждении, прекращается в случаях:

- подачи гражданином или его законным представителем заявления об отказе от стационарного социального обслуживания, которое вносится в индивидуальную программу (при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о способности гражданина по состоянию здоровья проживать самостоятельно - для граждан, страдающих хроническими психическими заболеваниями; при наличии разрешения органа внутренних дел - для граждан, состоящих под административным

надзором). Отказ от услуг постоянного постороннего ухода, который может повлечь за собой ухудшение состояния здоровья или угрозу для жизни, гражданин (его представитель) оформляет письменным заявлением, подтверждающим получение информации о последствиях такого отказа;

- подачи заявления родственником гражданина, который обязуется обеспечивать ему уход, с личного согласия гражданина;

- утраты оснований, дающих право нахождения гражданина в Учреждении;

- выявления в представленных гражданином документах сведений, не соответствующих действительности и послуживших основанием для направления в Учреждение;

- нарушения условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;

- истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;

- смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

- наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.2. Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих и требующих лечения в медицинских организациях.

6. Иные положения

6.1. Условия и порядок предоставления социальных услуг, не регламентированные настоящим документом, регулируются нормами действующего законодательства РФ.