Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства)
в сфере социальной защиты и социального обслуживания
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2024

УДК 364.044.68-4(571.122)(06)
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан)я43
Л 87

Под общей редакцией

И. И. Тимергазина, врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. А. Фомина, начальник отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Н. И. Поважная, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Л 87 Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому: сост.: Е. А. Фомина, Н. И. Поважная. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2024. – 79 с.

В издании представлены практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию добровольческих (волонтерских) движений, объединений на базе учреждений, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68-4(571.122)(06)
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан)я43

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ 4

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ 5

ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ..... 6

Технология «Оказание помощи волонтерами получателям социальных услуг»..... 7

Программа «Открытое сердце»..... 14

Проект «Серебряные игры 2.0»..... 17

Программа «Мы рядом»..... 21

ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ..... 26

Практика организации добровольческой деятельности в рамках волонтерского клуба «Надежда» 27

Технология наставничества в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений»..... 31

Программа «Дружить!»..... 35

Программа «Реальная помощь»..... 38

Проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» – медиаволонтер в деле»..... 42

Программа «Жизнь только начинается»..... 46

Программа «Три поколения»..... 50

Программа обучения в рамках факультета Университета третьего возраста «Связь поколений»..... 53

Программа духовного наставничества как инструмента трансформации поведенческих реакций подростков..... 56

Проект «Доброе дело»..... 60

Программа «Вместе на равных»..... 63

Практика инклюзивного пространства «Включайся»..... 67

ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ..... 70

Технология «Чтение книг лежачим больным»..... 71

Программа «Эстафета добра»..... 74

ПРЕДИСЛОВИЕ

Добровольчество (волонтерство) является важной составляющей современного общества, играющей ключевую роль в поддержании социальной стабильности, улучшении качества жизни и формировании активного гражданского сознания.

В сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры сложилась эффективная система реализации добровольческих (волонтерских) практик на базе учреждений социального обслуживания населения, где добровольцы (волонтеры) выступают источником дополнительных возможностей внедрения в практическую деятельность хорошо зарекомендовавших себя традиционных и инновационных технологий, программ и проектов, отвечающих потребностям и позволяющих повысить благополучие граждан округа.

Во исполнение п. 20 отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.07.2021 № 786-р, проанализированы практики добровольческой (волонтерской) деятельности, представленные учреждениями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Критериями отбора в настоящий сборник явились показатели востребованности, результативности и социальной значимости практик.

Настоящий сборник представляет обзор восемнадцати практик (опыт учреждений социального обслуживания), реализуемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и включает в себя три раздела:

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания;

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги на дому.

Сборник будет полезен руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АНО – автономная некоммерческая организация
АУ – автономное учреждение
БУ – бюджетное учреждение
г. – год
г. – город
гг. – года
г.п. – городское поселение
д. – дом
ДО – дополнительное образование
ДО – дошкольное образование
ДС – детский сад
ДШИ – детская школа искусств
зд. – здание
МАДОУ – муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
МАУ – муниципальное автономное учреждение
МБОУ – муниципальное бюджетное образовательное учреждение
МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры
мкр. – микрорайон
НКО – некоммерческая организация
ООО – общество с ограниченной ответственностью
ТК – торговый комплекс
ТЦ – торговый центр
ул. – улица
пгт. – поселок городского типа
РФ – Российская Федерация
СВО – специальная военная операция
стр. – строение
ФЗ – федеральный закон
чел. – человек

ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕХНОЛОГИЯ «ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ВОЛОНТЕРАМИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский пансионат круглосуточного ухода»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Зарубина Наталья Александровна, заместитель директора;
Клещева Елена Юрьевна, заведующий отделением;
Цыганова Татьяна Владимировна, заведующий отделением;
Лисина Екатерина Александровна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Советский, ул. Юбилейная, д. 54
8 (34675) 7-87-05, sovdipi@admhmao.ru
https://дарина86.рф/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Советский, г. Югорск

Цель

Расширение спектра оказываемой помощи получателям социальных услуг учреждения посредством привлечения добровольцев (волонтеров) к оказанию помощи.

Задачи

1. Организационные:

создать условия в учреждении для деятельности добровольцев (волонтеров);

организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности;

содействовать повышению у добровольцев (волонтеров) уровня компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;

повысить уровень компетентности работников учреждения по вопросам организации добровольческой (волонтерской) деятельности для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.

2. **Практические:**

привлечь добровольческие (волонтерские)организации (объединения), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;

обеспечить координацию и сопровождение деятельности добровольцев (волонтеров) при оказании помощи нуждающимся;

оказать практическую помощь (не относящуюся к социальным услугам) получателям социальных услуг.

3. Аналитические:

проанализировать эффективность реализации технологии.

Социальная значимость

Волонтерское движение – это одна из уникальных форм выражения гражданской и человеческой позиции, связанная с желанием помогать другим людям, невольно оказавшимся в трудной или безвыходной ситуации. С каждым годом к этому виду деятельности привлекается все больше граждан, которые готовы добровольно оказывать бескорыстную помощь всем, кто в ней нуждается. Российская Федерация, ориентируясь на международные стандарты, принятые как мировым, так и Европейским сообществами, осуществляет комплекс мер по социальной поддержке людей с ограниченными возможностями здоровья, направленный на повышение качества жизни и доступности социальных услуг.

По оценке Росстата, на 31 декабря 2023 года в России зарегистрировано 11,04 млн. человек с инвалидностью. В Советском районе, по данным бюро МСЭ, на 1 января 2024 года проживают 2 668 инвалидов, что составляет порядка 6% всего населения. Из них: инвалидов I группы – 357, II группы – 757, III группы – 961, инвалидов с детства – 296, детей-инвалидов – 297 человек. Наличие ограничений здоровья у большинства инвалидов приводит к трудностям в их социализации, в том числе в трудоустройстве и проблемам во внутрисемейных отношениях, в связи с чем возникает необходимость проведения ряда специально организованных мероприятий.

Повышению уровня социализации инвалидов – развитию коммуникативных навыков, приобретению опыта социального взаимодействия, расширению круга общения – способствует вовлечение данной категории в физкультурно-оздоровительные, туристические, культурно-досуговые и иные активные формы проведения свободного времени.

Для решения обозначенных проблем необходима структурированная специально организованная деятельность учреждения. Представленная практика позволяет обеспечить социально-психологическое сопровождение целевой группы специалистами учреждения для коррекции психоэмоционального состояния инвалида и сложившихся внутрисемейных отношений.

В результате реализации данной технологии участники развивают свою самостоятельность, социальную активность. Для волонтеров, участвующих в практике, – это возможность реализовать свой творческий потенциал и накопленный опыт.

Целевая группа

Получатели социальных услуг учреждения.

Краткое описание

Практика реализуется в два этапа.

I этап – организационный (январь-февраль).

В целях привлечения добровольцев (волонтеров) на организационном этапе проводится информационная кампания:

- на официальном сайте учреждения, на официальных страницах социальных сетей ВКонтакте, Одноклассники, Телеграм размещается публичный отчет о деятельности волонтеров за прошедший год, информация о наборе волонтеров;

- буклеты (листовки, флаеры) с информацией о наборе волонтеров распространяются в общественных местах, торговых центрах, учреждениях социального обслуживания и др. организациях на территории г. Советского.

При организации волонтерской деятельности в учреждении возможно применение двух способов взаимодействия с добровольцами.

1-**й способ:** партнерское взаимодействие с волонтерской организацией, которая полностью организует труд добровольцев (волонтеров) и отвечает за их действия, обеспечивает ресурсное, методическое, информационное сопровождение деятельности добровольцев. Учреждение в данном случае координирует только непосредственную деятельность добровольцев (волонтеров) на базе учреждения с нуждающимися в помощи гражданами.

Основанием для взаимодействия служит типовое соглашение о сотрудничестве, о взаимодействии учреждения, оказывающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, социально ориентированными некоммерческими организациями,

участвующими в добровольческой деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями. Соглашения заключаются ежегодно.

2-**й способ:** организация труда добровольцев (волонтеров) силами учреждения. В данном случае организация труда добровольцев (волонтеров), проведение отбора и сопровождения добровольцев(волонтеров) осуществляется самостоятельно, ответственность за деятельность добровольцев полностью лежит на учреждении. Сотрудничество основывается на договоре на безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание услуг.

На организационном этапе проводится также актуализация локальных нормативных документов, регламентирующих добровольческую (волонтерскую) деятельность в учреждении, приказом учреждения утверждается план мероприятий по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении на год. Указанные нормативные документы разрабатываются в соответствии с методическими материалами по привлечению и организации добровольцев (волонтеров) и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями, разработанными Депсоцразвития Югры.

II этап – практический (январь-ноябрь).

Функцию координирования процесса добровольческой (волонтерской) деятельности выполняет координационный центр учреждения по работе с волонтерами, в состав которого входят координатор и кураторы волонтеров. Списочный состав координационного центра утверждается приказом учреждения.

Кураторами добровольцев (волонтеров) являются заведующие отделениями милосердия, интенсивного наблюдения и ухода, геронтологического и культорганизатор, прошедшие обучение по вопросам организации волонтерской деятельности.

Распределение получателей социальных услуг осуществляется с учетом результатов диагностики эмоционально-волевой сферы, черт характера и особенностей поведения, а также уровня толерантности волонтеров.

Волонтеры ведут деятельность по следующим **направлениям:**

1. Организация досуга: проведение культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально-значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.);

2. Оказание социальной помощи: мероприятия, направленные на оказание помощи в быту (сопровождение, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.);

3. Психологическая помощь и поддержка (проведение бесед с опорой на жизненный опыт, выслушивание, подбадривание, формирование с участием профильных специалистов позитивных жизненных установок и т.п.);

4. Проведение обучающих мероприятий (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т.п.);

5. Консультативная помощь по различным социально-значимым вопросам, в т. ч. правовая;

6. Помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий.

III этап – аналитический (ноябрь-декабрь).

На аналитическом этапе осуществляется оценка эффективности реализации технологии, освещение опыта на сайте учреждения и в социальных сетях.

Промежуточные итоги подводятся в конце каждого квартала, заполняются формы отчетной документации, утвержденные приказом Депсоцразвития Югры.

Итоговый анализ результативности и эффективности осуществляется по параметрам, определенным утвержденными формами отчетных документов.

Доклад об итогах деятельности представляется на заседании Попечительского совета учреждения.

В декабре проводится итоговое совещание с руководителями добровольческих (волонтерских) объединений, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении, поощрение наиболее отличившихся волонтеров.

Необходимые ресурсы

1. **Материально-технические:** реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, в т. ч. жилых помещений получателей социальных услуг. Закупка расходных материалов проводится по мере необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

2. **Информационные:** СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры. Методические материалы по привлечению и организации добровольцев (волонтеров) и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями, разработанные Минэкономразвития России. Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

3. **Кадровые:**

Директор – осуществляет общий контроль и управление технологией; осуществляет заключение соглашений/договоров о сотрудничестве.

Заместитель директора – осуществляет текущий контроль и управление технологией; назначает кураторов волонтеров; осуществляет контроль и координацию взаимодействия кураторов и волонтеров;

способствует организации и проведению конкурсов и премий в области лучших практик организации волонтерской деятельности.

Заведующий отделением – осуществляет контроль за сроками реализации программных мероприятий; участвует в разработке пакета документов; оценивает эффективность реализации программных мероприятий; способствует привлечению внебюджетных средств для развития волонтерства; осуществляет работу с добровольцами (волонтерами), нуждающимися категориями граждан в рамках реализации программы; способствует формированию групп волонтеров для прохождения подготовки; способствует установлению контакта добровольцев (волонтеров) с нуждающимися категориями граждан.

Методист – оказывает информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации технологии.

Психолог – оказывает психологическую поддержку; проводит диагностику профессиональных, личностных качеств граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся; консультирует волонтеров по вопросам их профессиональных возможностей.

Старшая медицинская сестра – осуществляет контроль за соблюдением добровольцами (волонтерами) требований санитарно-гигиенического и санитарно-противоэпидемиологического режимов.

Медицинская сестра палатная – осуществляет контроль за посещением добровольцами (волонтерами) получателей социальных услуг в период отсутствия куратора.

Культорганизатор – привлекает получателей социальных услуг к участию в социально значимых мероприятиях, акциях, а также в культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях.

Инструктор по АФК – привлекает получателей социальных услуг к участию в социально значимых мероприятиях, акциях, а также в культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях.

Иные кадровые ресурсы – специалисты волонтерских организаций, организаций здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительных органов, религиозных конфессий и иных организаций.

Результаты реализации

Результаты реализации практики (за 10 месяцев 2024 года):

число обслуженных граждан – 125 человек (получатели социальных услуг: граждане пожилого возраста, инвалиды, ветераны ВОВ, инвалиды молодого возраста);

проведено 27 мероприятий с привлечением волонтеров и добровольческих (волонтерских) организаций (концерты, мастер-классы, поздравления в формате видеозаписи и онлайн), в которых приняли

участие 403 волонтера и 105 получателей социальных услуг (граждане пожилого возраста, инвалиды, ветераны ВОВ, инвалиды молодого возраста).

ПРОГРАММА «ОТКРЫТОЕ СЕРДЦЕ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Излучинский дом-интернат»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Лысенко Белла Владимировна, специалист по реабилитации;
Садыкова Инзиля Рашитовна, культорганизатор;
Мусина Светлана Динаровна, методист;
Спиридонова Лилия Нуртдиновна, методист

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Нижневартовский район, пгт. Излучинск, улица В. Белого, д. 7
8 (3466) 28-16-41, NVPNI@admhmao.ru
https://internat-hmao.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Нижневартовский район, пгт. Излучинск

Цель

Создание условий для оказания помощи гражданам пожилого возраста из числа получателей социальных услуг посредством организации работы волонтерского движения.

Задачи

1. Приобщить получателей социальных услуг учреждения к духовно-нравственным ценностям православного и мусульманского вероисповедования.
2. Организовать духовно-творческую деятельность получателей социальных услуг, направленную на духовное обогащение и развитие личности.

3. Способствовать повышению уровня толерантности получателей социальных услуг и культуры межличностного общения получателей социальных услуг, основанного на общих интересах в познании и распространении духовных ценностей.

Социальная значимость

Посещение молельной комнаты, участие в религиозных праздниках и обрядах, проводимых священнослужителями, волонтерами церкви улучшают психоэмоциональное состояние получателей социальных услуг, укрепляют веру в собственные силы. Получая источник для духовного развития в религии, получатели социальных услуг приходят к самопознанию, переосмыслению сложившихся взглядов на мир, моральных принципов и норм поведения, ценностных ориентиров, новому поиску смысла жизни и своего места в ней. Через осознание ценности собственной жизни и здоровья у них значительно повышается мотивация для раскрытия и использования собственных реабилитационных резервов.

Целевая группа

Получатели социальных услуг учреждения.

Краткое описание

В БУ «Излучинский дом-интернат» накоплен определенный опыт работы: подписаны соглашения о взаимодействии с православными благочиниями (с храмом Николая Чудотворца и с храмом в честь Рождества Иоанна Предтечи) и с местной мусульманской религиозной организацией «Махалля» пгт. Излучинск.

Организована специально созданная православная молельная комната, привлечены волонтеры, организуются выезды в церкви (в т. ч. для приобретения товаров в церковной лавке), священнослужителями проводятся обряды (крещение, исповедь, причастие). Проживающие дома-интерната вовлечены в работу, проводятся совместные мероприятия с участием волонтеров.

Священнослужители осуществляют богослужения, проводят православные, мусульманские обряды, беседы, службы.

Волонтеры организуют и проводят совместно с культорганизаторами мероприятия, беседы, выезды.

Ежемесячно священнослужители храма, сестричество храма в честь Святителя Николая Чудотворца и храма в честь Рождества Иоанна Предтечи посещают дом-интернат, где оказывают помощь в уходе за

пожилыми людьми, помогают в осуществлении прогулок на территории учреждения, помогают при проведении религиозных обрядов, поздравляют жителей интерната с христианскими праздниками, беседуют на христианские темы. Волонтеры привлекаются к организации помощи в обучении проживающих навыкам самообслуживания, к организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). Так, традиционно на Рождество силами волонтеров проводятся мероприятия, где звучат рождественские песнопения и гимны Иисусу, на Пасху волонтеры угощают куличами.

Необходимые ресурсы

Программа реализуется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, а также в комнатах проживающих. По необходимости осуществляется закупка расходных материалов. Для поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

Результаты реализации

В праздничных концертах приняли участие 114 получателей социальных услуг.

Получили куличи и поздравления с Пасхой 74 получателя социальных услуг, посетили храм 240 получателей социальных услуг.

Проведено 8 таинств для 158 проживающих.

Осуществлено 11 выездов в религиозные организации.

Организована подписка на периодические издания религиозной направленности 7 получателей социальных услуг.

Численность волонтеров, вовлеченных в проведение мероприятий, составляет 14 человек.

Проведенная работа позитивно отражается на состоянии получателей социальных услуг, формируются мотивации к осознанному нравственному поведению, основанному на знании культурных и религиозных традиций и уважении к ним. Это говорит о том, что проведенные мероприятия дают положительные результаты.

ПРОЕКТ «СЕРЕБРЯНЫЕ ИГРЫ 2.0»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Сидорова Марина Александровна, заведующий филиалом

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Сургутский район, г.п. Федоровский, ул. Ленина, д. 24
8 (3462) 73-12-02, SurRKCSON@admhmao.ru
https://sodeistvie86.ru

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Сургутский район, г.п. Федоровский

Цель

Повышение качества жизни получателей социальных услуг, проживающих в отделении-интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, посредством организации их досуговой деятельности.

Задачи

1. Выявление и формирование групп по интересам, с учетом физических и психологических возможностей получателей социальных услуг.
2. Создание условий для реализации проекта (подготовка волонтеров, приобретение необходимого инвентаря и оборудования, проведение теоретических и практических занятий, тренировок и соревнований).

3. Удовлетворение социальных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение социальной активности.

4. Расширение представлений граждан, проживающих в отделении-интернате, о возможностях настольных игр для поддержания здоровья в пожилом возрасте, углубление знаний об их истории, развитии, правилах.

5. Привлечение волонтеров из числа сотрудников учреждения, «серебряных» волонтеров, получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, к реализации проекта.

Социальная значимость

Реализация практики позволяет организовать участие граждан, проживающих в отделении-интернате, в социально-значимой деятельности.

Игровая терапия нашла широкое применение в работе с пожилыми людьми. Игра при этом рассматривается как действенное средство комплексной реабилитации и одновременно выполняет сразу несколько крайне важных функций:

- социализация;
- развитие;
- воспитание;
- адаптация;
- релаксация.

Игры улучшают настроение, помогают вновь ощутить радость жизни, а также сохранить гибкость ума. Участвуя в играх, человек сохраняет привычку проводить время содержательно и с пользой. Таким образом, сохраняется установка на рациональное времяпрепровождение.

Установлено, что во время игры в головном мозге активизируются процессы кровоснабжения, усиливается нейронная активность в области мозга, ответственного за память и обучаемость. Исследователями из клиники Mayo Clinic в штате Миннесота (США) было установлено, что игры на 22 % уменьшают риск снижения когнитивных (познавательных) способностей человека. Крайне важна и способность игр отвлекать пожилых людей от негативных мыслей и бытовых проблем, снижать уровень стресса, улучшать психологическое состояние. Во время игры увеличивается выработка эндорфинов – гормонов счастья. Искренний смех, радость и удовольствие порой гораздо более эффективны, чем лекарства.

Классические настольные игры – не просто форма увлекательного досуга, но и прекрасное средство профилактики когнитивных из-

менений, в том числе деменции. Настольные игры развивают стратегическое и абстрактное мышление, тренируют концентрацию внимания, память, а в некоторых случаях – координацию движений и мелкую моторику.

Участие волонтеров позволяет им реализовать свой потенциал, почувствовать свою значимость, пользу для общества.

Целевая группа

Граждане, проживающие в отделении-интернате.

Краткое описание

Проект реализуется на базе отделения-интерната малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов филиала учреждения в г.п. Федоровский.

К реализации проекта привлечены волонтеры из числа граждан «серебряного» возраста, сотрудников учреждения, получателей социальных услуг, в том числе-детей-инвалидов.

В рамках проекта геронтоволонтерами проводятся обучающие теоретические и практические мероприятия, тренировки, командные соревнования среди благополучателей проекта по тематическим **направлениям:**

1. Спортивные настольные игры;
2. Интеллектуальные настольные игры;
3. Игры на развитие и поддержание коммуникативных навыков;
4. Ребусы, сканворды, кроссворды и пр.;
5. Игры на развитие предпринимательских навыков.

Игровая деятельность адаптирована к возможностям граждан целевой группы за счет:

- облегчения условий игры;
- сокращения численности участников;
- уменьшения времени проведения и т. п.

Организатором игр выступают как специалисты учреждения, так и геронтоволонтеры.

Для игр в распорядке дня выделено специальное, отведенное для этой цели время. Это делает игровой процесс более регулярным и организованным, помогает избежать риска забыть об игре за другими делами.

Встречи волонтеров с проживающими гражданами проводятся еженедельно по четвергам во второй половине дня. Наиболее популярные игры: лото, дженга, домино.

Необходимые ресурсы

В реализации практики задействованы специалисты филиала учреждения в г.п. Федоровский (специалист по социальной реабилитации, логопед, психолог), привлекаются «серебряные» волонтеры.

Практика не требует значительных финансовых затрат, реализуется на базе отделения-интерната с использованием имеющейся материально-технической базы.

Информация о ходе реализации проекта освещается на официальном сайте учреждения, в официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте.

Настольные игры (дженга, шахматы, шашки, нарды, лото, мемо), сборники сканвордов, кроссвордов.

Результаты реализации

Благодаря реализации практики отмечается улучшение физического и психического состояния получателей социальных услуг, проживающих в отделении-интернате, проявление ответственности, заботы.

В деятельность специально организованных групп по интересам в процессе досуговой деятельности вовлечены 30 граждан (100 % проживающих в отделении-интернате).

Привлечено 14 волонтеров «серебряного» возраста.

Удовлетворенность граждан целевой группы результатами реализации практики составила 100 %.

ПРОГРАММА «МЫ РЯДОМ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Суворова Римма Юсуповна, методист

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д. 45
8 (3467) 38-86-80 (доб. 209), SuvorovaRY@admhmao.ru
https://kcson.hmansy.socinfo.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Ханты-Мансийск

Цель

Самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, направленную на оказание поддержки отдельным категориям граждан, получающих услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания.

Задачи

1. Выявить и привлечь получателей социальных услуг к участию в волонтерской деятельности.
2. Провести информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон о добровольческой деятельности.
3. Создать актив волонтеров «серебряного» возраста с целью координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся.
4. Провести совместные мероприятия социокультурной, информационно-просветительской, духовно-нравственной направленности.

5. Тиражировать положительный опыт работы в СМИ.

Социальная значимость

Пропаганда идей добровольческого труда, привлечение получателей социальных услуг к участию в общественной деятельности.

Целевая группа

Граждане пожилого возраста: женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет, инвалиды старше 45 лет, желающие оказывать и принимать добровольческую помощь.

Краткое описание

Направления деятельности:
- привлечение;
- обучение;
- сопровождение;
- признание.

Формы работы:
1. Планирование работы с волонтерами.
2. Собеседование с волонтерами.
3. Обучение волонтеров.
4. Поддержка и супервизия волонтеров.
5. Оценка деятельности волонтеров.

Методы управления волонтерской деятельностью:
1. Назначение куратора волонтерской деятельности.
2. Проведение информационной кампании.
3. Формирование волонтерских вакансий.
4. Руководство и организация волонтерской деятельности.
5. Разработка и реализация инициативных добровольческих проектов.

Привлечение, поддержка волонтеров осуществляется путем информирования специалистами структурных подразделений учреждения граждан старшего поколения. Поддержка и сопровождение волонтеров осуществляется куратором, который назначается из числа штатных сотрудников учреждения.

Обучение волонтеров осуществляют специалисты учреждения и приглашенные специалисты городских структур в рамках межсекторного взаимодействия по тематическому плану обучения участников волонтерского движения.

Виды волонтерской деятельности:

1. Культурно-событийное волонтерство – помощь «серебряных» и корпоративных волонтеров в организации и проведении различных культурно-массовых мероприятий, форумов, выставок, обзорных экскурсий по городу, культурно-развлекательных программ, акций, а также мероприятий в рамках социальной работы с гражданами старшего поколения, направленной на исключение социального одиночества и продление активного долголетия «Активный югорчанин»: проведение мастер-классов по декоративно-художественному творчеству, пряниковедение в отделении «Жилые помещения в домах системы социального обслуживания граждан», отделении-интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (д. Шапша), для жителей Ханты-Мансийского района.

2. Патриотическая деятельность – участие и помощь волонтеров гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отделении «Жилые помещения в домах системы социального обслуживания граждан», отделении-интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (д. Шапша), оказание посильной помощи бойцам специальной военной операции и их семьям в рамках проекта «Пока мы едины – мы непобедимы», участие в ежегодной акции «Иван-чай», реализация технологии «Теплота югорских сердец», сотрудничество с общественной организацией «Сохранение исторической памяти защитников Отечества».

3. Спортивно-оздоровительная деятельность – помощь и участие волонтеров в организации и проведении спортивных мероприятий и праздников (в том числе проведение спортивных мероприятий для людей с ограниченными возможностями), проведение разъяснительной работы среди населения города по ведению здорового образа жизни, питания (проект «Школа диабета»).

4. Трудовое и экологическое волонтерство – проведение занятий, встреч с применением методов гарденотерапии (проект «Зеленое царство – лучшее лекарство», программа «Гарденотерапия») в отделении «Жилые помещения в домах системы социального обслуживания граждан», отделении-интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (д. Шапша), отделении социальной реабилитации и абилитации, проведение природоохранных мероприятий, участие в акциях по высадке молодых саженцев деревьев на территории учреждения, участие волонтеров в экологической тропе на территории д. Шапша, субботниках, проведение мастер-классов трудотерапии (посев и уход за рассадой и др.).

5. Православная деятельность – волонтерская помощь в проведении православных мероприятий, встреч и организация тематических экскурсий и др.

6. Социально-педагогическая деятельность – участие волонтеров в тренингах, работе клубов, кружков, библиотек, оказание помощи в

обучении навыкам компьютерной грамотности: проект «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+», организация и проведение групповых занятий в рамках программы «Компьютерная академия» в виде лекций, семинаров, мастер-классов встреч в «Университете третьего возраста».

7. Социально-бытовая деятельность – помощь направлена на поддержание жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов в быту. Реализация технологий и проектов «Алло, волонтер!», «Добрососед» и др.

Мероприятия волонтерской деятельности, организаторами и исполнителями которых являются «серебряные» волонтеры, проводятся в соответствии с тематическим планом.

Необходимые ресурсы

1. Кадровые:

Заместитель директора – контролирует деятельность куратора в течение всего периода реализации программы, осуществляет контроль над качеством выполнения программы.

Куратор – организует обучающие семинары, собрания волонтеров и актива не реже 1 раза в квартал для обсуждения организационных вопросов волонтерской деятельности. Совместно с активом объединения составляет проект плана работы волонтерского объединения на каждое полугодие. Организует деятельность волонтерского объединения в соответствии с утвержденным планом работы, ведет необходимую документацию, объявляет акции, регистрирует волонтеров на платформе Добро.рф, проводит анализ эффективности программы.

Специалисты отделения социальной реабилитации и абилитации – проводят занятия и обучающие мероприятия (акции, конкурсы, форумы и др.) по плану программы. Ответственный за мероприятие (специалист отделения) составляет план мероприятия, координирует работу волонтеров.

Методист – осуществляет методическое сопровождение программы.

2. **Материально-технические**: использование средств информационной коммуникации (компьютер, ноутбук, мобильный телефон, планшет).

3. **Информационные**: официальный сайт учреждения, платформа Добро.рф, социальные сети, мессенджеры, информационные брошюры, буклеты, личное общение.

4. **Методические**:

- Положение о добровольческом (волонтерском) объединении «МЫ РЯДОМ»;

- План развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2023-2024 гг.

Результаты реализации

Число обслуженных граждан – 135 человек, из них 17 инвалидов.
Количество проведенных мероприятий – 101.
Количество услуг, оказанных волонтерами – 99, из них:
- досуговые, культурно-массовые – 63,
- социально-бытовые – 3,
- социально-медицинские – 23,
- социально-педагогические – 10.

15 волонтеров приняли участие в новых социальных проектах.

ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ ВОЛОНТЕРСКОГО КЛУБА «НАДЕЖДА»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Фролова Мария Владимировна, культорганизатор

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

пгт. Березово, ул. Сенькина, д. 20
8 (34674) 2-22-94, berkcson@admhmao.ru
http://бркцсон.рф

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Березовский район, пгт. Игрим

Цель

Создать благоприятные условия для развития эффективной добровольческой деятельности в учреждении, направленной на улучшение качества жизни и расширение социальной помощи и услуг детям с особенностями развития здоровья.

Задачи

1. Выявить потребности детей с особенностями развития здоровья, которые возможно удовлетворить посредством работы добровольцев и добровольческих услуг.
2. Сформировать информационную среду о добровольческой деятельности в учреждении.

3. Сформировать группу из числа добровольцев.

4. Сформировать необходимые знания и практические навыки у добровольцев для работы с целевой категорией.

5. Внедрить систему эффективной добровольческой деятельности по оказанию помощи детям целевой категории в социализации.

6. Определить эффективность добровольческого труда в учреждении.

Социальная значимость

Социальная значимость практики для общества в целом состоит в том, что формируется общественное мнение о привлекательности добровольческого труда.

Социальная значимость для получателей социальных услуг – в том, что созданы условия для взаимодействия и общения детей с особенностями развития и ребят, не имеющих ограничений в здоровье. При этом у здоровых ребят есть возможность реальной жизненной практики бережного общения со сверстниками, у которых имеются те или иные ограничения жизнедеятельности.

Активная деятельность волонтеров позволяет реализовать им свой внутренний потенциал, а детям с особенностями развития здоровья – получить необходимую помощь и поддержку.

Новизна практики заключается в том, что целевая категория, на которую направлен добровольческий труд, проникается духом добровольчества и сама вступает в ряды волонтеров.

Целевая группа

Добровольцы (от 14 лет), дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья (3-17 лет).

Краткое описание

Формы работы:

1. Индивидуальные (помощь при регистрации на платформе Добро.рф, тестирование на наличие эмоционального выгорания, консультирование по отдельным вопросам взаимодействия с детьми-инвалидами);

2. Групповые (групповые теоретические занятия, экскурсии, акции, праздники, репетиции мероприятий, коллективное изготовление атрибутов и др.).

Методы работы:

1. Организационные:

- организация информационной кампании;

- методическое обеспечение добровольческой деятельности;

- формирование группы из числа добровольцев.

2. Исследовательские:

- диагностика на наличие эмоционального выгорания;

- выявление потребностей у детей целевой группы, которые возможно удовлетворить посредством работы добровольцев и добровольческих услуг;

3. Практические:

- организация и сопровождение работы добровольцев;

- формирование у добровольцев необходимых знаний и практических навыков для работы с целевой категорией;

- консультирование, инструктирование по проведению мероприятий и акций.

4. Аналитические:

- анализ эффективности реализации практики (работы волонтерского клуба).

Работу с добровольцами организует куратор. Он реализует план мероприятий по подготовке добровольцев, согласовывает общий план работы, а также мотивирует граждан. В ходе обучения добровольцы приобретают теоретические знания и получают практические навыки в области добровольческой деятельности, знакомятся со спецификой работы учреждения и получателей социальных услуг. Мотивация добровольцев проводится постоянно с использованием разных форм: мотивирующие беседы, тренинги, деловые игры и др.

Предоставление добровольческих услуг и работ реализуется по направлениям: профилактическое, социальное, патриотическое, культурно-досуговое. Организация добровольческого труда, направлена на решение социальных проблем.

Работа в клубе строится по четырем **направлениям:**

1. Организация информационной кампании.

2. Методическое обеспечение добровольческой деятельности.

3. Организация работы добровольцев.

4. Сопровождение работы добровольцев.

Этапы организации работы клуба:

I этап – организационный:

- планирование добровольческих социальных услуг и работ;

- привлечение добровольцев;

- первичное мотивирование добровольцев к деятельности;

- согласование прав, обязанностей и полномочий;

- заключение договоров на безвозмездное выполнение добровольцами работ и оказания услуг в интересах благополучателей.

II этап – практический:

- координирование процесса добровольного труда;

- обеспечение поддержки работы добровольцев, включая консультирование;
- поощрение добровольцев;
- контроль и учет добровольных работ и услуг детям с особенностями развития.

III этап – аналитический:
- проведение мониторинга и оценки работы;
- определение эффективности добровольного труда;
- рассмотрение предложений и инициатив добровольцев.

Необходимые ресурсы

Деятельность клуба реализуется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования и помещений (музыкальный зал, игровая комната, учебный класс, сенсорная комната, спортивный зал, столярная мастерская, игровая площадка).

Результаты реализации

В волонтерском клубе «Надежда» зарегистрировано 23 волонтера, из них 8 человек – дети с особенностями развития. За 2023-2024 гг. проведено 28 тематический событий. Помощь добровольцев получили 114 человек (дети-инвалиды, дети с ОВЗ и их родители): подготовка и проведение тематических мероприятий, помощь при проведении игровых программ в летнем лагере, предоставление социально-бытовых услуг и оказание ситуационной помощи.

Волонтеры принимали участие в конкурсах и фестивалях сами и помогали участвовать получателям социальных услуг, дети с ОВЗ переняли от них бесценный социальный опыт взаимодействия, организации позитивного досуга, общественной деятельности.

ТЕХНОЛОГИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЛУБА «ТВОРЧЕСКИЙ ДИАЛОГ ПОКОЛЕНИЙ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Когалымский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Тиссен Татьяна Геннадьевна, заведующий отделением;
Лукина Таисья Анатольевна, методист

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Когалым, ул. Прибалтийская, д. 17А
8 (34667) 2-16-11 (доб. 211), kogkcson@admhmao.ru
https://kson86.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Когалым

Цель

Повышение эффективности процесса социализации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, посредством привлечения волонтеров-наставников к проведению мероприятий в рамках клубной деятельности.

Задачи

1. Создать необходимые условия для реализации технологии наставничества волонтеров «серебряного» возраста в отношении детей и подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений».

2. Организовать проведение волонтерами-наставниками клубных мероприятий с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, направленных на коммуникативное, духовно-нравственное и творческое развитие их личности, профилактику девиантного поведения.

3. Повысить уровень активности наставляемых несовершеннолетних, мотивировать их к участию в клубной и кружковой деятельности, осуществляемой на территории города Когалыма.

4. Проанализировать результативность технологии.

Социальная значимость

Социальный эффект от реализации технологии заключается в обеспечении наставниками из числа волонтеров «серебряного» возраста организованного продуктивного досуга несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, дополнительной психолого-педагогической поддержки детей и подростков, направленной на предотвращение деструктивных форм поведения, их всестороннее развитие и воспитание посредством включения в досуговую деятельность, что согласуется с государственными задачами, определенными в рамках Десятилетия детства.

Целевая группа

Несовершеннолетние от 10 до 15 лет, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, проживающие в городе Когалыме и находящиеся на социальном обслуживании в учреждении, в количестве 50 человек.

Краткое описание

В рамках технологии наставники из числа волонтеров «серебряного» возраста, имеющие значительный жизненный опыт, включаются в процесс социализации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, что благотворно влияет на развитие личности детей и является важным дополнительным ресурсом, используемым в процессе их социальной реабилитации и адаптации. Наставники из числа волонтеров «серебряного» возраста способны сформировать у детей и подростков новые навыки творческой деятельности, оказывать воспитательное воздействие на основе положительных примеров из собственного жизнен-

ного опыта, содействовать посредством оказания помощи и поддержки участию в конкурсах, повышению самооценки несовершеннолетних, их личностному росту.

Волонтеры-наставники проводят клубные мероприятия с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, направленные на коммуникативное, духовно-нравственное и творческое развитие их личности, профилактику девиантного поведения.

Необходимые ресурсы

1. **Материально-технические:** помещение с мебелью для проведения групповых занятий, компьютерное оборудование, оргтехника, тренажерный зал, компьютерное оборудование, расходные материалы в рамках текущего финансирования.

2. **Информационные:**

- официальный сайт учреждения;
- официальные группы в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники;
- муниципальная газета «Когалымский вестник»;
- телекомпания «Инфосервис+»;
- информационные листовки.

3. **Методические:**

- технология «Творческий диалог поколений»;
- статьи в сети Интернет;
- специальная литература;
- методические разработки и рекомендации.

4. **Кадровые:**

- директор, осуществляющий общее руководство технологией;
- заместитель директора, координатор наставнической деятельности;
- заведующие отделениями, кураторы волонтеров-наставников – 3 чел.;
- волонтеры-наставники из числа волонтеров «серебряного» возраста – 2 чел.

Результаты реализации

Повышение уровня развития навыков общения со взрослыми и сверстниками, организации собственного досуга у 90 % несовершеннолетних.

Повышение собственной самооценки, уровня позитивного мышления у 90 % несовершеннолетних.

Доля несовершеннолетних, вовлеченных в кружковую и клубную деятельность, осуществляемую на территории муниципального образования, составила 98 % от общего числа несовершеннолетних, посещающих мероприятия, проводимые волонтерами-наставниками.

Уровень удовлетворенности волонтеров-наставников, несовершеннолетних и их родителей, проводимыми в рамках реализации практики мероприятиями, составил 100 %.

ПРОГРАММА «ДРУЖИТЬ!»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Мегионский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Тимаревская Оксана Сабитовна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Мегион, ул. Дружбы, д. 6А
8 (34643) 2-00-72, Megkcson@admhmao.ru
https://gar86.tmweb.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Мегион

Цель

Создание условий для развития способности участников к самопознанию и актуализации потребности в самореализации средствами художественного (музыкального) творчества, занятиями спортом совместно со взрослыми.

Задачи

1. Привлечь волонтеров (наставников) из образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт. Высокий к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют» по направлениям: изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом.
2. Организовать проведение программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с наставниками и несовершеннолетними по направлениям: изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом.

3. Проанализировать эффективность реализации программы.

4. Распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа волонтеров-наставников.

Социальная значимость

Взаимодействие в рамках программы дает возможность как волонтерам, так и подопечным:

- поделиться опытом общения и ведения социальных ролей;
- максимально эффективно расширить собственную социокультурную деятельность;
- расширить круг общения;
- выработать ответственность перед младшими по возрасту;
- привлечь к проблемам и интересам детей родителей и ближайшее окружение.

Цель наставничества – помочь детям раскрыть свой жизненный потенциал через профессионально организованное общение со взрослым волонтером-наставником.

Наставник – это взрослый человек, который хочет помочь ребенку и имеет для этого определенный ресурс – качества и навыки. Наставник становится эмоционально значимым человеком для ребенка и сопровождает его в целях социализации и адаптации. Для достижения этих целей необходимо регулярное и долгосрочное взаимодействие волонтера-наставника и ребенка в течение периода.

Целевая группа

Несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящиеся на социальном обслуживании в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют».

Волонтеры-наставники образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт. Высокий, обучающиеся образовательных учреждений;

Психолог-наставник, организующий деятельность волонтеров.

Родители несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют».

Краткое описание

Индивидуальные формы работы: интервьюирование, практическое занятие, консультирование, беседа, опрос.

Групповые формы работы: практикумы, практические занятия с элементами тренинга, досуговые мероприятия, дискуссии, мастер-классы, тренировки, конкурсы.

Необходимые ресурсы

1. **Материально-технические:** реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

2. **Информационные и методические:** СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры, диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

3. **Кадровые:**

- заместитель директора;
- заведующий отделением для несовершеннолетних «Социальный приют»;
- психолог;
- воспитатель;
- ассистент по оказанию технической помощи.

Результаты реализации

13 граждан, общественных организаций, НКО привлечено к реализации программы.

30 волонтеров, 67 несовершеннолетних получателей социальных услуг, 13 родителей приняли участие в мероприятиях.

5 соглашений о сотрудничестве (социальном партнерстве), дополнительных соглашений по участию в добровольческой деятельности заключено.

120 мероприятий проведено.

60 участников программы удовлетворены сотрудничеством, качеством и уровнем обслуживания.

43 материала опубликовано в СМИ, на сайте учреждения.

ПРОГРАММА «РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Ханова Гульназ Васыловна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Нефтеюганский район, пгт. Пойковский, 3 мкрн., д. 47
8 (3463) 21-58-56, priem-NRKCSON@admhmao.ru
http://zabota.usonnf.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Нефтеюганский район

Цель

Оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию.

Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния.

Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитание у них толерантного отношения к пожилым.

Задачи

Организационные:

1. Сформировать информационную среду организации волонтерского движения «Реальная помощь».

2. Провести обучающие мероприятия для участников волонтерского движения «Реальная помощь» по ознакомлению с особенностями работы с гражданами целевой группы.

3. Сформировать группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг.

4. Выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в программе, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи.

5. Разработать план работы волонтерского движения «Реальная помощь».

Практические:

1. Сформировать необходимые компетенции и практические навыки у несовершеннолетних для осуществления деятельности по выбранным направлениям.

2. Организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории.

3. Реализовать мероприятия плана, оказать помощь гражданам целевой аудитории.

Аналитические:

1. Осуществить сбор сведений о реализации программы ежемесячно.

2. Проанализировать эффективность реализации программы ежегодно.

Социальная значимость

Продление активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение их качества жизни, улучшение их физического и эмоционального состояния, преодоление социального одиночества.

Профилактика безнадзорности среди несовершеннолетних посредством духовно-нравственного и гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения.

Укрепление межпоколенческих связей.

Целевая группа

1. Одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке.

2. Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

Краткое описание

Программа реализуется в учреждении ежегодно.

На организационном этапе проводится исследование инфраструктуры территории поселений Нефтеюганского района, изучение потребностей и диагностирование целевой группы, формирование группы из несовершеннолетних, имеющих возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения, планирование деятельности, проведение обучающих мероприятий для участников волонтерского движения.

На практическом этапе организуется работа волонтеров в поселениях Нефтеюганского района (гп. Пойковский, п. Юганская Обь, п. Каркатеевы) по оказанию помощи одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам: социально-бытовые и социально-педагогические мероприятия. На данном этапе проводится освещение деятельности волонтеров в СМИ и привлечение внимания к программе «Реальная помощь».

Аналитический этап включает в себя обобщение результатов практической деятельности участников волонтерского движения, оценку эффективности деятельности с выявлениеем удовлетворенности клиентов и оформлением аналитического отчета.

Формы работы: волонтерский десант, акции, клуб на дому.

Методы работы:

- организационные (планирование, информирование, координирование);
- исследовательские (анализ документации, наблюдение, беседа);
- практические (организация работы и социально-бытовые, социально-педагогические мероприятия для граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальной поддержке);
- аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведенной работы).

Необходимые ресурсы

1. **Информационные**: буклеты, памятки, рекламные листы, деловые письма, официальный сайт учреждения, официальная страница учреждения в социальных сетях.
2. **Материально-технические**: оргтехника и расходные материалы (бюджет учреждения), волонтерская комната, форма волонтеров, инвентарь для уборки и работы на приусадебных участках.
3. **Методические**: программы и конспекты мероприятий клуба «Диалог поколений».

Результаты реализации

Программа реализуется в учреждении с 2016 года. Волонтеры клуба «ЭРОН» (пгт. Пойковский) совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района: п. Юганская Обь, п. Каркатеевы, безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния. Реализуя данную программу, волонтеры участвуют в поздравительных акциях, таких как: «Спасибо деду за Победу!»; День пожилого человека; День семьи любви и верности; участие в праздничных мероприятиях, организованных в отделении-интернате учреждения.

В рамках социально-бытовых мероприятий волонтерами (несовершеннолетними) проводилась влажная уборка комнаты, сухая уборка комнаты, помощь в складировании дров, посильная уборка придомовых территорий, уборка снега с прохожей части и другие. Социально-педагогические мероприятия реализуются в рамках клуба «Диалог поколений», проведения акций. Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, способствуют преодолению социального одиночества. В свою очередь, дети воспитывают в себе толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

По результатам работы волонтеров 100 % граждан пожилого возраста, инвалидов удовлетворены оказанной помощью ребят.

В 2024 году в реализации программы приняли участие 25 волонтеров, которые оказали помощь 28 гражданам пожилого возраста, провели 86 социально-педагогических мероприятий.

ПРОЕКТ «ИНКЛЮЗИВНЫЙ ВОЛОНТЕРСКИЙ ОТРЯД «ПРОДОБРО.РУ» – МЕДИАВОЛОНТЕР В ДЕЛЕ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский реабилитационный центр»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Мартина Евгения Васильевна, культорганизатор

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Нягань, ул. Речная, д. 191
8 (34667) 2-16-11 (доб. 211), priem@admhmao.ru
http://rcnyagan.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Октябрьский район, г. Нягань

Цель

Раскрытие творческих способностей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов молодого возраста путем освещения социально-значимых мероприятий и акций, создание живой, активно работающей информационной среды, демонстрация технических возможностей новых информационных технологий.

Задачи

1. Организация и осуществление работы медиаволонтерского центра «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» – медиаволонтер в деле».

2. Создание условий для обучения волонтеров навыкам работы в команде, азам волонтерской медиа деятельности.

3. Транслирование информации о деятельности инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» и учреждения, размещение и продвижение контента в местных СМИ, в социальных сетях.

Социальная значимость

В результате реализации проекта курирующие и помогающие взрослые, дети-инвалиды, дети с ОВЗ, инвалиды молодого возраста получают новые знания о волонтерском движении, а также приобретают опыт участия в добровольческих мероприятиях. Мероприятия в рамках проекта позволяют сформировать такие качества личности ребенка как трудолюбие, толерантность, потребность в здоровом образе жизни, доброжелательность, бережное отношение к нуждающимся, милосердие, что является основой волонтерской направленности личности ребенка в дальнейшем.

С другой стороны, данная практика позволяет тяжело больным инвалидам, не имеющим возможности выходить из дома, получить положительные эмоции и видеть жизнь в новых красках, оптимистичнее смотреть в будущее. Предложенная система работы по организации волонтерского движения может быть использована в социальном учреждении любого вида и типа, при условии заинтересованных активных, искренних, целеустремленных лидеров.

Целевая группа

Дети с ОВЗ, являющиеся волонтерами отряда «ПроДобро.Ру», их родители, молодые инвалиды до 44-х лет.

Краткое описание

Создание инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» – это модель работы на достижение реальных целей. Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, сами нуждающиеся в помощи, помогают, просвещают, поддерживают эмоциональный фон, помогают не потерять интерес к жизни тем, кому еще сложнее.

Содержание деятельности отряда включает три основных направления:

1. «Я гражданин России!» – организация и проведение акций, приуроченных к значимым праздникам: День Победы, День Матери, День города и другие.

2. «Я помогу!» – акции «Мир без одиночества» с посещением детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями здоровья.

3. «Я расскажу!» – развитие медиа активности, коммуникационной деятельности через подготовку и выпуск новостей о жизни центра силами детей-волонтеров, проведение уличных акций «Расскажи о празднике».

В рамках инклюзивного волонтерского отряда создан волонтерский медиацентр. Создание волонтерского центра – это еще одна возможность для раскрытия потенциала детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов молодого возраста. Проект подразумевает проведение мастер-классов, онлайн занятий, а также освещение социально-значимых мероприятий и акций (гуманитарных, трудовых, экологических), конкурсов, соревнований. Участники волонтерского медиацентра самостоятельно берут интервью у публичных людей города Нягани и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Медиаволонтеры-добряки посредством такой формы, как интервью, знакомятся с деятельностью успешных людей различных профессий. С родителями обсуждают вопросы предстоящей беседы, самостоятельно берут интервью у героя рубрики, монтируют материал.

Необходимые ресурсы

1. **Кадровые:**

- директор;
- заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации;
- культорганизатор – руководитель проекта;
- специалист по работе с семьей;
- методист;
- дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, инвалиды молодого возраста, родители – получатели услуг.

2. **Материально-технические:**

Финансирование проекта осуществляется за счет средств учреждения и спонсорской поддержки. В конце 2022 года выигран грант Губернатора Югры для физических лиц.

3. **Информационные:**

В социальной сети ВКонтакте создано сообщество Инклюзивного волонтерского отряда https://vk.com/public216172434.

Информация размещается в официальных группах учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и на официальном сайте учреждения.

Результаты реализации

За четыре года отрядом проведено 37 акции, 105 социально-бытовых мероприятия, 98 социально-педагогических мероприятия. Охвачено мероприятиями проекта более 700 человек. Одна семья снята с учета в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В настоящее время в состав отряда входят 22 ребенка, 22 родителя, 5 инвалидов молодого возраста и 10 специалистов учреждения.

Героями встречи с медиа-волонтерами уже стали директор Депсоцразвития Югры, Глава и Председатель Думы города Нягани, Президент Няганской торгово-промышленной палаты, директор городского культурного центра «Планета», начальник ОМВД России по г. Нягани, полковник полиции, участник войны, заместитель Председателя Думы Тюменской области, председатель Няганской избирательной комиссии, директор и сотрудники учреждения.

Волонтерский отряд активно участвует в различных мероприятиях и акциях, а также являются участниками интеграционных поездок:

- г. Екатеринбург, 2022 год (благотворительный концерт в Детском паллиативном хосписе);

- г. Тюмень, 2024 год (большой Благотворительный концерт в Областном реабилитационном центре «Родник»).

В ноябре 2023 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, практика отряда признана лучшей в номинации «Школа добра» в рамках XII Всероссийской акции «Добровольцы – детям».

С 2024 года начал реализацию проект «Солнечная кухня с Полиной», вышло 2 выпуска. 5 волонтеров прошли обучение в сфере адаптивного спорта в г. Ханты-Мансийске.

Как и в любом деле результатом работы можно рассматривать и внешнюю оценку деятельности. В течении четырех лет волонтеры удостоены многочисленными наградами в виде почетных грамот, благодарственных писем Главы города Нягани, Окружного штаба Волонтеров Победы, Общественной палаты Югры и других организаций.

ПРОГРАММА «ЖИЗНЬ ТОЛЬКО НАЧИНАЕТСЯ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Октябрьский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Стахеева Ольга Сергеевна, культорганизатор

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Октябрьский район, пгт. Октябрьское, ул. Чапаева, д. 53
8 (34667) 2-16-11 (доб. 211), otdsocreab@mail.ru
https://oktkcson.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Октябрьский район, пгт. Октябрьское

Цель

Самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры «серебряного» возраста».

Задачи

Организационные:

1. Выявить и привлечь потенциальных получателей социальных услуг к участию в волонтерской деятельности.
2. Информировать население об организации на базе учреждения волонтерского движения «Серебряные» волонтеры».
3. Разработать план волонтерской деятельности учреждения на текущий год.

Исследовательские:

1. Изучить инфраструктуру муниципального образования с целью использования ее возможностей для организации волонтерского движения «Волонтеры «серебряного» возраста».

2. Организовать психолого-педагогическую диагностику участников на выявление лидерских и коммуникативных качеств.

Практические:

1. Развить волонтерское движение в учреждении, сформировать позитивные установки участников на добровольческую деятельность.

2. Оказать практическую помощь ветеранам, пожилым людям, инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры «серебряного» возраста».

3. Реализовать технологии «Добрососед», «Алло, волонтер!».

4. Сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров.

Аналитические:

1. Анализ реализации программы. Оценка эффективности. Формирование выводов о результатах работы, прогнозирование.

Социальная значимость

Реализация данной программы служит достижением одной из главных целей в отношении граждан пожилого возраста – стимулированию их активного долголетия.

Целевая группа

Активные и инициативные люди в возрасте от 55 лет и старше – волонтеры, осуществляющие волонтерскую деятельность.

Краткое описание

Волонтеры оказывают разностороннюю помощь и поддержку гражданам пожилого возраста и инвалидам:

- участие в досуговых и социализирующих мероприятиях для получателей социальных услуг, посещающих учреждение;
- участие в реализации технологии «Алло, волонтер!»;
- участие в реализации технологии «Добрососед».

Механизм реализации:

1. Организация информационной кампании с целью привлечения потенциальных участников. Формирование группы волонтеров «серебренного» возраста из числа граждан пожилого возраста.

2. Обучение волонтеров. Занятия включают в себя тренинги, семинары-практикумы, практические занятия. Рассматриваются медицинские аспекты по оказанию первой медицинской помощи до оказания доврачебной помощи, изучаются формы и методы организации и проведения досуговых мероприятий с различными категориями населения. Волонтеры под руководством сотрудников отделения социальной реабилитации и адаптации овладевают навыками общения с различными категориями граждан, проходят онлайн-обучение на специализированных платформах.

3. Реализация волонтерами «серебряного» возраста основных организационно содержательных, добровольческих мероприятий в соответствии с планом.

4. Анализ результатов. Информирование населения о реализации мероприятий волонтерами «серебряного» возраста в СМИ.

Необходимые ресурсы

Для реализации программы привлекаются специалисты учреждения: методист, юрисконсульт, культорганизатор, инструктор по труду, психолог, специалисты по социальной реабилитации.

Деятельность освещается на страницах социальных сетей учреждения.

Для занятий и мероприятий задействуются помещения учреждения: актовый зал, буфет, кабинет досуга, кабинет трудотерапии, сенсорная комната.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров привлекаются спонсорские средства.

Результаты реализации

Количество волонтеров «серебряного» возраста, прошедших подготовку в «Университете третьего возраста» – 20 чел.

Культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т. п.) – 15 ед.

Мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т. п.) – 3 ед.

Количество граждан, получивших помощь волонтеров «серебряного» возраста – 110 чел.

Доля удовлетворенных «серебряных» волонтеров участием в деятельности движения – 100 %.

Доля удовлетворенных граждан, получающих помощь – 100 %.

Повышен уровень информированности о волонтерской деятельности всех заинтересованных сторон. Сформирована группа геронтоволонтерского движения. Повышен уровень компетенций у волонтеров в области оказания помощи нуждающимся.

ПРОГРАММА «ТРИ ПОКОЛЕНИЯ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Солдаткина Алена Николаевна,
специалист по социальной реабилитации

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Советский, ул. Гастелло, д. 39
8 (34675) 3-40-45, SovKCSON@admhmao.ru
https://советскийкцсон.рф/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Советский

Цель

Развитие межпоколенных связей для продления активного долголетия граждан пожилого возраста, реализации их творческого потенциала и командного духа.

Задачи

1. Привлечь волонтеров «серебряного» возраста и волонтеров из числа детей образовательных учреждений к участию в социально значимых проектах.
2. Организовать взаимодействие между учреждением социального обслуживания и образовательными организациями для развития межпоколенных связей путем применения эффективных методов и форм работы.

3. Разработать и реализовать план мероприятий с учетом потребности трех поколений.

4. Провести анализ эффективности программы.

Социальная значимость

Реализация программы поможет установить прочную связь между поколениями (волонтеры «серебряного», школьного и дошкольного возрастов) путем развития волонтерского движения. При совместном проведении различных мероприятий в рамках программы старшее поколение будет передавать молодым свой бесценный жизненный опыт, а молодежь, в свою очередь, будет помогать пожилым людям в адаптации к стремительно меняющимся условиям современного мира, в активизации своего жизненного потенциала, в достижении творческих успехов. Межпоколенное общение носит социокультурный характер.

Целевая группа

Волонтеры:

- граждане пожилого возраста/волонтеры «серебряного» возраста – получатели социальных услуг учреждения;
- школьники МБОУ СОШ п. Агириш;
- воспитанники филиала МАДОУ «ДС «Радуга»

Краткое описание

Программа направлена на взаимосвязь трех поколений (волонтеры «серебряного», школьного и дошкольного возрастов).

Технически программа реализуется посредством проведения мероприятий.

Формы работы: групповая (от 5 чел. и более).

Мероприятия проводятся по составленному заранее плану: уличные игрища, практикумы, тематические беседы, конкурсные и игровые программы, дворовые агитбригады, исторические экскурсы, реконструкции фотографий о ВОВ, антинаркотические квесты, спортивные флешмобы, виртуальные путешествия по округу, брейн-ринги, акции по озеленению улиц.

Необходимые ресурсы

1. **Материально-технические**: комната с мебелью (диван, кресла, стулья, столы), мультимедийное оборудование, компьютер,

ноутбук, телевизор с USB выходом, музыкальный центр, канцелярские товары (ручки, карандаши, фломастеры, краски, кисти, бумага белая и цветная для офисной техники, картон, клей).

2. **Информационно-методические:** официальный сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Телеграм, средства массовой информации, буклеты, листовки, брошюры.

3. **Кадровые:**

- директор – контроль и управление;
- заместитель директора – общий контроль;
- заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации – руководство и контроль за процессом реализации программы, оказание содействия в организации и проведении проектных мероприятий, привлечении добровольцев, участие в информационном сопровождении программы, в том числе взаимодействие со СМИ, оценка результативности программы;
- специалист по социальной реабилитации – индивидуальная диагностика целевой группы на входе в проект и выходе из проекта в рамках своей компетенции, планирование и проведение мероприятий, взаимодействие со специалистами школы и садика, анализ результативности программы, внесение необходимых корректив, проведение всех мероприятий программы, курирование работы волонтеров «серебряного» возраста.

Результаты реализации

В реализацию программы вовлечено:
- 16 волонтеров «серебряного» возраста;
- 20 школьников МБОУ СОШ п. Агириш;
- 35 воспитанников филиала МАДОУ «ДС «Радуга».

С 2023 года проведено 45 мероприятий.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ФАКУЛЬТЕТА УНИВЕРСИТЕТА ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА «СВЯЗЬ ПОКОЛЕНИЙ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Радужнинский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Бельман Татьяна Александровна, заместитель директора

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Радужный, 3 мкр., д. 21
8 (34668) 3-11-06, KCSONRad@admhmao.ru
https://комплексный-центр-радужный.рф/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Радужный

Цель

Создание условий для диалога между представителями разных поколений: детей и граждан пожилого возраста, формирование у подрастающего поколения уважения к старшим и сохранение исторической преемственности поколений.

Задачи

1. Вовлечение несовершеннолетних получателей социальных услуг в социально значимую деятельность, направленную на милосердие, развитие у них общественной активности, сохранение преемственности поколений.

2. Организация общения и взаимодействие поколений в делах, направленных на сохранение, возрождение исторических, культурных и духовных традиций российского народа.

3. Укрепление значимости и важности старшего поколения в сегодняшнем дне, духовной связи между поколениями.

Социальная значимость

Связь поколений – необходимая составляющая для создания крепкого общества. Недопонимание поколений является причиной многих семейных неурядиц и, как следствие, разобщенности социума. Неприятие или даже непонимание в семье приводит к замкнутости и скрытности, что часто является причиной депрессии и одиночества. Довольствуясь только общением среди сверстников, человек не получает того, что может дать ему общение с более молодым или старшим поколением.

Именно эту проблему мы и пытаемся решить, организовав ряд мероприятий.

Связь между поколениями несет неоценимую миссию: ведет человечество к той вершине, которая называется «духовность». Не прислушиваясь к старшим, не уважая их, не ценя их мудрый совет, забыв свой род, перестав интересоваться и гордиться достижениями предыдущих поколений, человек обедняет себя и обрекает на то, что и его дети отнесутся к нему ровно так же.

Связь между поколениями – это не только передача опыта, это еще и бережное отношение к тем, кто уходит, передавая эстафету более молодым.

Находя общие точки соприкосновения между молодыми и пожилыми, привлекая их к совместному участию в каких-либо мероприятиях, мы создаем возможность общения между поколениями.

Целевая группа

Волонтеры «серебряного» возраста, несовершеннолетние получатели социальных услуг учреждения.

Краткое описание

Деятельность факультета «Связь поколений» направлена на развитие и укрепление межпоколенного взаимодействия, гармонизацию отношений между людьми разных поколений, передачу традиций патриотизма разных поколений.

Суть программы заключается в том, что через досуговые мероприятия происходит улучшение связи между поколениями, сближение ценностных ориентаций молодежи и старшего поколения, воспитание у молодежи духовные качеств: милосердия, сострадания, сочувствия, уважения, а также получение возможности оказать взаимопомощь и поддержку путем развития взаимных интересов и совместных дел. Пожилые граждане выступают хранителями нравственных ценностей, традиций многонациональной российской культуры и оказывают содействие духовному развитию личности.

Необходимые ресурсы

1. **Материально-технические:** помещения (кабинеты, рекреации) с компьютерной техникой и доступом в Интернет, мультимедийное оборудование (проектор, экран), оборудованная модуль-кухня (холодильник, электрическая плита, весы, электроприборы (блендер, миксер, микроволновка, стулья, столы и т. д.)).
2. **Информационные:** информационные стенды, интернет-ресурсы, памятки, буклеты.
3. **Кадровые:** инструктор по труду, психолог, специалист по социальной реабилитации.

Результаты реализации

За период с января по ноябрь 2024 года проведено 8 лекционных мероприятий, 11 практических мастер-классов по приготовлению различных блюд в рамках реализации кулинарного блока «Бабушкины рецепты», 5 мероприятий, направленных на патриотическое воспитание несовершеннолетних получателей социальных услуг.

В реализации программы приняли участие:

- 8 волонтеров «серебряного» возраста;
- 27 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

ПРОГРАММА ДУХОВНОГО НАСТАВНИЧЕСТВА КАК ИНСТРУМЕНТА ТРАНСФОРМАЦИИ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ РЕАКЦИЙ ПОДРОСТКОВ

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский районный социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Тунина Снежана Евгеньевна, заведующий стационарным отделением социальной реабилитации;
Максимова Марина Николаевна, воспитатель

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Советский район, пгт. Пионерский, ул. Заводская, д. 2
8 (34675) 7-89-59, srcn@admhmao.ru
http://совцентр.рф/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Советский район

Цель

Сохранение духовно-нравственного здоровья детей.

Задачи

1. Приобщить воспитанников к нравственным и духовным ценностям русской культуры.
2. Развить нравственное сознание, чувства, поведение ребенка.
3. Сформировать компетенции толерантного взаимодействия в социуме с опорой на внутренний ресурсный потенциал ребенка.

4. Развить институт наставничества как эффективный инструмент восстановительных реабилитационных технологий.

Социальная значимость

Наставничество – это процесс целенаправленного формирования личности, ее интеллекта, физических сил, духовности, подготовки ее к жизни в целом, к активному участию в трудовой деятельности. Наставник не дает оценку, не судит, а оказывает всестороннюю поддержку и является проводником на пути личностного роста воспитанников.

Комплексная и системная работа в рамках наставничества позволяет закрепить положительный результат, полученный в процессе реабилитации в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетнего в стационарном отделении социальной реабилитации, помочь подростку в формировании положительного социального опыта, морально-нравственных ценностей.

Наставничество – волонтерский вид деятельности социально активных людей, готовых понять, принять и помочь, это уникальная возможность изменить жизнь подростка в лучшую сторону. Труд наставников не оплачивается, наградой служат радостные эмоции и счастливые глаза ребенка.

Целевая группа

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, с девиантным/делинквентным и аддиктивным поведением, с различными видами зависимостей.

Краткое описание

Одним из направлений наставничества в учреждении является работа по духовно-нравственному воспитанию, реализуемая через приобщение детей к культурным ценностям и традициям.

С 2020 года учреждением заключено соглашение о совместной деятельности с местной религиозной организацией православного Прихода храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский Советского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Югорской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) в сфере духовно-нравственного и эстетического воспитания несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Ежегодно утверждается план совместных мероприятий с православным Приходом храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский.

Иерей Димитрий в рамках Мастерской ценностных ориентаций на базе учреждения проводит уроки доброты, уроки творческого поиска, мероприятия в рамках различных памятных и праздничных дат. Также в формате кинолектория участники обсуждают просмотренные фильмы, видеоролики, разбирают различные ситуации и выстраивают алгоритм действий с учетом общепринятых норм и ценностей.

Все мероприятия проходят в теплой и дружеской обстановке. Воспитанники размышляют о жизни. На личных примерах, историях из жизни подростки вместе с Иереем говорят о моральных нормах, общественных ценностях и влиянии их на внутренний мир человека.

Подростки задают интересующие вопросы и получают ответы в понятной, свободной форме, в том числе и индивидуально.

Кроме этого, дети посещают Приход храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский, где вместе с настоятелем участвуют в занятиях с использованием метода духовной арт-терапии.

Именно созданная обстановка является ключом к взаимопониманию. Она позволяет детям раскрыться, открыто выражать свои мысли и чувства. Все это способствует созданию атмосферы доверия и укреплению отношений между взрослыми и детьми и является важным и мощным мотивационным инструментом для подростков к изменению своего мировоззрения.

Участие детей в мероприятиях проходит с учетом их желания и интереса, исключительно на добровольной основе.

Необходимые ресурсы

Реализация практики осуществляется специалистами учреждения и местной религиозной организацией православного Прихода храма Рождества Пресвятой Богородицы, г.п. Малиновский. Используются материально-технические, кадровые, информационные ресурсы учреждения и материалы.

Результаты реализации

Заключено более 40 соглашений о взаимодействии.

Проект организации индивидуального и группового профилактического сопровождения «Наставник», в рамках технологии активных преобразований «ПереZагрузка», практика «Групповое духовное наставничество» занял 3 место в окружном конкурсе лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (2023 год).

В 2024 году участниками стали 250 несовершеннолетних целевой категории, проведено 15 мероприятий.

У 80 % несовершеннолетних сформированы основы духовно-нравственного самосознания личности, способности воспитанника формулировать собственные нравственные обязательства, осуществлять нравственный самоконтроль, требовать от себя выполнения моральных норм, давать нравственную оценку своим и чужим поступкам.

У 80 % несовершеннолетних положительная динамика реабилитационного процесса.

ПРОЕКТ «ДОБРОЕ ДЕЛО»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский многопрофильный
реабилитационный центр для инвалидов»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Коробова Ольга Михайловна, культорганизатор

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Сургут, пос. Снежный, ул. Еловая, д. 8
8 (3462) 51-88-00, SurCSON@admhmao.ru
https://nakalinke.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Сургут, пос. Снежный

Цель

Расширение спектра социальных услуг посредством организации досуга, проведения праздников, мероприятий, мастер-классов, организации и проведения экскурсий.

Задачи

1. Привлечь организации негосударственного сектора, молодежь, жителей г. Сургута и Сургутского района к реализации основных направлений деятельности учреждения.
2. Обучить волонтеров.
3. Разработать и реализовать благотворительные проекты, направленные на работу с детьми, семьями, семьями с детьми инвалидами.
4. Провести анализ мероприятий, организованных и проведенных волонтерами.

Социальная значимость

Позитивное воздействие на физическое состояние и психоэмоциональную сферу: участие в мероприятиях помогает выйти из изоляции, обрести уверенность в своих силах, завести новых друзей.

Развитие личностного потенциала: различные виды художественной деятельности способствуют приобщению к творчеству, накоплению новых знаний, приобретению практических умений и навыков.

Изменение стереотипов поведения: культурно-досуговые учреждения помогают людям с ограниченными возможностями здоровья выйти на контакт со здоровыми людьми, перестать стесняться своего физического недостатка и вести пассивный образ жизни.

Стимуляция творческой активности и развитие способностей: во время занятий прикладным творчеством получатели социальных услуг получают массу впечатлений, заряд положительной энергии и делают шаг навстречу самостоятельной и независимой жизни, интеграции в общество.

Целевая группа

Несовершеннолетние получатели социальных услуг и родители (законные представители), проходящие комплексную реабилитацию и абилитацию в учреждении.

Краткое описание

Для участия в волонтерской деятельности центра привлекаются учащиеся школ и вузов, работники предприятий, организаций г. Сургута и Сургутского района.

Основная цель проекта – расширение спектра социальных услуг посредством организации досуга, проведения праздников, мероприятий, мастер-классов, организации и проведения экскурсий.

Деятельность волонтерского движения обусловлена следующими причинами:

- наличие запроса со стороны учреждения на оказание благотворительной, в том числе волонтерской помощи;
- наличие предложения о проведении мероприятий, экскурсий, мастер-классов, спортивных мероприятий со стороны волонтеров;
- наличие мотивации у волонтеров к социальному и нравственному развитию и обретению опыта ответственной гражданской жизни.

Необходимые ресурсы

1.Финансовые: программа реализуется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходного материала производится по необходимости.

2. Кадровые: 120 добровольцев, 6 специалистов учреждения.

3. **Информационные:** разработан план мероприятий взаимодействия волонтеров, волонтерских организаций г. Сургута и Сургутского района с учреждением и тематический план проведения занятий по теоретической подготовке волонтеров «Школа волонтеров», разработана и распространена «Памятка волонтеру».

Результаты реализации

В 2024 году привлечено 186 волонтеров и 10 волонтерских организаций г. Сургута и Сургутского района к оказанию социальных услуг в сфере организации досуга несовершеннолетних получателей социальных услуг, проходящих курс реабилитации в учреждении.

В «Школе волонтеров» прошли обучение 34 волонтера. Волонтеры приобрели навыки работы с детьми-инвалидами, детьми с особенностями развития, детьми с РАС и признаками РАС.

Разработано и реализовано 37 благотворительных проектов, направленных на работу с детьми, семьями с детьми-инвалидами. На платформе Добро.рф размещено 8 заявок на оказание помощи в проведении акций и мероприятий.

В мероприятиях, проводимых совместно с добровольцами (волонтерами) учреждения, приняли участие 1 046 человек: несовершеннолетние, родители, получатели социальных услуг старше 18 лет.

ПРОГРАММА «ВМЕСТЕ НА РАВНЫХ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский реабилитационный центр»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Максимова Татьяна Романовна, заведующий отделением;
Суярова Анастасия Андреевна, психолог

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Сургут, ул. Бажова, д. 42
8 (3462) 51-88-00, SurReabC@admhmao.ru
https://сургутскийрц.рф/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Сургут

Цель

Социокультурная интеграция детей и подростков с ограничениями в жизнедеятельности.

Задачи

1. Создание единого социокультурного пространства для всех участников программы, расширение социокультурных связей через совместное времяпровождение и общение (вовлеченность в совместную деятельность не менее 50 % от общего количества участников проекта).
2. Повышение уровня коммуникативных навыков у несовершеннолетних не менее чем на 75 %.
3. Повышение уровня самоконтроля поведения, эмоциональной устойчивости в ходе общения и совместной деятельности не менее

чем у 50 % участников программы (по результатам психолого-педагогической диагностики).

4. Повышение самооценки детей с ограничениями в жизнедеятельности не менее чем у 65 % участников проекта.

5. Повышение уровня толерантности к детям с ограничениями жизнедеятельности на 80 %.

Социальная значимость

Социальная значимость программы обусловлена необходимостью создания единого социокультурного пространства для всех участников программы, в котором посредством совместного творчества и социокультурного взаимодействия решается основная задача практики – преодоление социокультурной дезадаптации, трудностей во взаимоотношениях детей-инвалидов и нормотипичных подростков, содействие в формировании толерантного общества и развитии инклюзии.

Целевая группа

Подростки в возрасте от 10 до 17 лет:

- получатели социальных услуг учреждения, имеющие ограничение жизнедеятельности, инвалидность, не препятствующую ведению социально-значимой, социально-культурной деятельности;
- подростки, не имеющие отклонений в здоровье, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- подростки с нормативным кризисом взросления.

Краткое описание

Программа направлена на создание социокультурной интеграции в пространстве учреждения, при которой в зоне свободного общения осуществляется совместная деятельность детей и подростков с ограничениями жизнедеятельности, получающих услуги в учреждении, и подростков г. Сургута. Совместная деятельность включает в себя общение, разработку и организацию интересных добрососедских и волонтерских дел, активное совместное творчество.

Программа нацелена на преодоление трудностей во взаимоотношениях детей-инвалидов с окружающим миром, на формирование толерантности в обществе, на развитие инклюзии.

Подобные встречи детей и подростков способствуют созданию условий для успешной адаптации в социуме, дают равные возможности для дальнейшей деятельности.

Расширение социокультурных связей участников программы решается через творческое взаимодействие и совместное участие в добровольческих мероприятиях.

Территория социокультурной интеграции для участников программы – пространство учреждения: в зоне свободного доступа осуществляется совместная деятельность ребят с инвалидностью, получающих услуги в учреждении, и нормотипичных сверстников.

Содержание деятельности отражает фактические возможности и потребности участников программы: первичные навыки нахождения на сцене и несложной театрализации, умение петь, танцевать, импровизировать, работать в команде. Ребят объединяет общее театральное творчество и совместное участие в добровольческих инициативах.

Положительным результатом для ребят с инвалидностью является активное деятельностное включение в среду сверстников и в жизнь сообщества, принятие себя как участника социально важного проекта, повышение внутренней мотивации. Как социальный эффект программы отмечается повышение реабилитационного потенциала подростка с инвалидностью и качества жизни его семьи в целом.

Взаимодействие с волонтерами осуществляется посредством платформы Добро.рф.

В основе деятельности:

- реализация творческих замыслов иммерсивного театра учреждения «Давай сыграем»;
- расширение социальных контактов участников программы в рамках реализации волонтерской и добровольческой деятельности с привлечением ресурсов платформы Добро.рф.

Необходимые ресурсы

В реализации программы принимают участие 8 сотрудников учреждения, дополнительных финансовых вложений реализация программы не требует. Используется ресурсная обеспеченность учреждения в части компьютерного и мультимедийного оборудования, а также ресурсы мастерской, костюмерной и пр.

Результаты реализации

Реализовано 9 добрых дел, спроектированных с волонтерами с привлечением ресурса платформы Добро.рф.

Проведено 7 мероприятий совместно с волонтерами проекта, участниками инклюзивной студии «Давай сыграем»: 4 совместных концерта для получателей услуг, посвященных значимым датам, 1 флешмоб, 2 спектакля инклюзивной театральной студии, 1 волонтерская акция.

Охват участников проекта составил 119 человек (12 волонтеров подросткового возраста, 107 получателей услуг учреждения).

Программа «Вместе на равных» принимала участие в Федеральном конкурсе программ социализации подростков в 2024 году, стала участником полуфинала в своей номинации.

Социальными партнерами реализации программы являются 4 учреждения г. Сургута: муниципальное бюджетное учреждение «Вариант», Центральная детская библиотека, МАУ «Театр актера и куклы «Петрушка», студия «Счастливый художник».

ПРАКТИКА ИНКЛЮЗИВНОГО ПРОСТРАНСТВА «ВКЛЮЧАЙСЯ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Султашева Алия Шайзандиновна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Ханты-Мансийск, ул. Объездная зд. 59, стр. 1
8 (3467) 35-10-60, hmrcdpov@admhmao.ru
https://hmrcd.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Ханты-Мансийск

Цель

Устранение «барьеров» между детьми и подростками с ограниченными возможностями и здоровыми сверстниками путем внедрения и развития программы волонтерского движения, максимально возможная интеграция детей с ограниченными возможностями в общество – принятие таких детей обществом.

Задачи

1. Формирование позитивного отношения в обществе к детям-инвалидам и их семьям.
2. Снижение уровня изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов.
3. Включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников (организация нормальной, интересной культурной жизни инвалида вне дома).

4. Создание условий для внедрения инновационных технологий по организации отдыха, оздоровления и творческого развития детей с ограниченными возможностями.

5. Обучение волонтеров.

Социальная значимость

Практика направлена на решение проблем адаптации детей с ограниченными возможностями и адаптации общества к таким детям, способствует устранению барьеров между инвалидом и обществом, привлечению волонтеров для социализации детей-инвалидов.

Интерактивные игры, проводимые для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, с участием детей с нормой в развитии способствуют не только преодолению социальных барьеров, но и расширению круга общения и приобретению новых друзей.

Целевая группа

Дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды.

Краткое описание

В рамках организации мероприятий по волонтерской деятельности в учреждении осуществляется обучение привлеченных добровольцев (школьников) инновационным социальным технологиям и моделям работы с детьми-инвалидами, их здоровыми сверстниками и их семьями; участие в тренингах и подготовка волонтеров.

Практика систематически реализуется учреждением совместно с волонтерскими организациями города, индивидуальными предпринимателями и иными благотворителями с привлечением спонсорской помощи, что позволяет развивать волонтерское движение, целенаправленно осуществлять подготовку волонтеров из числа школьников. «Выпускники-волонтеры», становясь студентами, продолжают волонтерскую деятельность с детьми учреждения.

В ходе мероприятий в рамках реализации практики:

заключаются (пролонгируются) соглашения о сотрудничестве с организациями, направляющими волонтеров;

разрабатываются и распространяются листовки, буклеты о деятельности (возможностях) волонтеров;

ведется банк данных детей и подростков с ограниченными возможностями, в том числе первично установивших инвалидность, и проживающих на территории г. Ханты-Мансийска;

создан банк данных о добровольцах;

организуется семейный отдых, тематические экскурсии, интерактивные игры, проводится социологический опрос с целью оценки качества услуг, предоставляемых волонтерами.

В учреждении оказываются услуги для всех категорий детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, имеющих различные, в том числе множественные нарушения развития, создаются возможности без барьерного общения посредством использования альтернативных способов общения (система PECS, коммуникаторы, система Макатон и др.).

Практика реализуется в виде интерактивных игр, социально-психологического тренинга (активный метод групповой работы, использование специфических форм сообщения знаний), метода формирования первичного социального опыта (этические беседы, социально-коммуникативные игры и упражнения, решение проблемных ситуаций, организация коллективного творчества, обучение диалогу и др.), психокоррекционного метода (психогимнастика, игровая коррекция, игротерапия, тренинг), методов социально-психологического воспитания (метод мотивирования и приобщения к действию, метод закрепления и обогащения, метод содействия и сотворчества).

Необходимые ресурсы

Практика реализуется учреждением совместно с волонтерскими организациями города, в рамках соглашений социального партнерства при периодической спонсорской поддержке (сертификаты и призы для участников) отдельных индивидуальных предпринимателей и благотворителей.

Результаты реализации

В 2024 году к оказанию услуг привлечено 25 волонтеров, чью помощь получили 30 человек, проведено 10 мероприятий.

ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

ТЕХНОЛОГИЯ «ЧТЕНИЕ КНИГ ЛЕЖАЧИМ БОЛЬНЫМ»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Игнатова Марина Павловна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Нижневартовск, ул. Омская, д. 64а
8 (3466) 45-14-40, kcson-nv@admhmao.ru
https://кцсон-нв.рф

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Нижневартовск

Цель

Геронтообразование, структурирование свободного времени у пожилых граждан и инвалидов (лежачих больных).

Задачи

1. Содействие культурному, познавательному и духовному развитию граждан пожилого возраста и инвалидов.
2. Достижение лучшего понимания пожилым человеком своих проблем, расширение возможностей вербализации этих проблем и включение их в контекст общественно выработанного опыта.
3. Организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социальная значимость

Технология способствует формированию позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции, формированию, поддержке и повышению жизненного тонуса граждан пожилого возраста и инвалидов.

Целевая группа

Получатели социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (лежачие больные).

Краткое описание

Основные **направления**:

- развитие личностного потенциала получателей социальных услуг;
- сохранение и стимулирование памяти;
- удовлетворение культурно-просветительских потребностей;
- пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов;
- активизация личной активности клиентов, формирование, поддержка и повышение их жизненного тонуса;
- формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции.

Формы работы: индивидуальные занятия (чтение книг), беседа (обсуждение прочитанного).

Методы работы: библиотерапия, беседа, обсуждение.

1. **Организационный этап**:

- анализ имеющегося оборудования (при необходимости), формирование перечня необходимого оборудования для реализации технологии;
- оценка кадрового ресурса (поиск волонтеров);
- формирование списка нуждающихся в библиотерапии среди получателей социальных услуг отделения, составление индивидуального плана (графика) занятий;
- подготовка информационно-справочных материалов, размещение в СМИ, на сайте учреждения и в социальных сетях.

2. **Практический этап**:

- подготовка и выбор книг для библиотерапии в зависимости от предпочтений получателя социальных услуг;
- проведение занятий (библиотерапия);
- проведение контроля качества проведения занятий;
- предоставление промежуточных отчетов.

3. **Аналитический этап**:

- анализ эффективности деятельности технологии.

Необходимые ресурсы

1. **Кадровые**: директор, заведующий отделением, заместитель заведующего, 2 специалиста по работе с семьей, волонтеры, привлеченные с государственных, коммерческих, некоммерческих и общественных организаций в рамках соглашения о сотрудничестве по добровольческой деятельности.

2. **Материально-технические**:

- помещение специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов для организационных моментов;
- квартира/дом/комната получателя социальных услуг для организации занятий (чтение выбранных книг);
- книги (бумажный/электронный вариант).

3. Информационные:

- разработанный план/график занятий;
- разработанные информационные буклеты, памятки по тематике направления технологии для СМИ, сайта учреждения и социальных сетей;
- методические материалы для проведения занятий (книги).

Результаты реализации

В рамках реализации технологии проведено 81 мероприятие для 28 получателей социальных услуг, из них 22 гражданина пожилого возраста и 6 инвалидов (лежачих больных).

В мероприятиях приняли участие 13 добровольцев (волонтеров).

Более 80 % граждан пожилого возраста и инвалидов (лежачих больных) в ходе чтения книг улучшили психологическое здоровье.

Более чем для 60 % граждан пожилого возраста и инвалидов, чтение книг способствовало развитию воображения и кругозора.

Более 95 % граждан удовлетворены качеством предоставленной дополнительной социальной услуги в виде чтения книг.

ПРОГРАММА «ЭСТАФЕТА ДОБРА»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Кресова Елена Александровна, заведующий отделением;
Новоселова Наталья Михайловна, заведующий отделением;
Буглак Мария Викторовна, заведующий отделением;
Анисимова Елизавета Александровна, заведующий отделением;
Полчанова Елена Александровна, заведующий отделением;
Антонова Любовь Витальевна, специалист по социальной реабилитации;
Фомина Александра Александровна, методист

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Югорск, ул. 40 лет Победы, д. 3А
8 (34675) 7-24-16, ugkcson@admhmao.ru
https://sferaugorsk.ru/

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Югорск

Цель

Систематизация деятельности по привлечению волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан.

Задачи

1. Изучить востребованность получателей социальных услуг в предоставлении помощи волонтерами.
2. Систематизировать волонтерскую деятельность в учреждении.
3. Содействовать удовлетворению потребности получателей социальных услуг, заявившихся на получение помощи.

4. Проанализировать эффективность деятельности волонтеров.

Социальная значимость

Для общества в целом: развитие и пропаганда волонтерского движения и добровольчества.

Для граждан, включая получателей социальных услуг, вовлеченных в добровольческую деятельность:

- получение помощи и поддержки нуждающимися гражданами;
- формирование и развитие социальной активности подростков-волонтеров;
- вовлечение несовершеннолетних в оказание социальной помощи различным категориям населения на добровольной основе позволит повысить их уровень социально-нравственных компетенций, поможет реализовать личностный потенциал, приобрести полезные социальные навыки;
- повышение качества жизни получателей социальных услуг.

Целевая группа

Волонтеры учреждения.

Краткое описание

Направления деятельности:

1. Работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами:

- социально-бытовая деятельность – направлена на поддержание или обеспечение жизнедеятельности граждан в быту;
- социокультурная деятельность – направлена на организацию досуга получателей социальных услуг;
- социально-педагогическая деятельность – направлена на проведение мастер-классов с получателями социальных услуг, участие в акциях, приуроченных к праздничным и памятным датам.

2. Работа с семьей с детьми и несовершеннолетними:

- социально-педагогическая деятельность – направлена на формирование здорового образа жизни, организацию досуга получателей социальных услуг;
- социально-экономическая деятельность – направлена на поддержание или обеспечение жизнедеятельности семей с детьми.

Формы работы: групповые и индивидуальные.

Методы работы: информирование, просвещение, убеждение, поощрение, личный пример, психолого-педагогические методы (тестирование, анкетирование, тренинги, игры, беседы, конкурсы, викторины, экскурсии и т. д.), социально-экономические методы (натуральная помощь, патронаж, бытовое обслуживание).

На организационном этапе разрабатываются локальные документы (приказы, положения), заключаются договоры и соглашения. Ежегодно составляется план проведения мероприятий с участием волонтеров и согласовывается с учреждениями и организациями города, при которых созданы волонтерские объединения или группы.

С целью ознакомления с возрастными особенностями поведения детей, граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся обучающие мероприятия для волонтеров из числа работающей молодежи, разрабатываются методические рекомендации. Геронтоволонтеры обучаются по программе «Университет третьего возраста».

Специалист отделения информационно-аналитической работы направляет сводную заявку в волонтерское объединение «Маяк добра» на оказание социально-бытовых услуг нуждающимся в помощи гражданам (при необходимости). Активно осуществляется оказание помощи волонтерами «серебряного» возраста маломобильным гражданам, семьям с детьми и несовершеннолетним.

При проведении внеплановых мероприятий с участием волонтеров за один месяц направляется письмо начальнику структурного подразделения ООО «Газпром трансгаз Югорск» с информацией о возможности участия представителей молодежного комитета и согласовании времени, места проведения, предоставления зала, спортивного инвентаря и приобретения призового фонда. В случае проведения мероприятия вне учреждения направляется письмо социальным партнерам о выделении транспорта.

При проведении социокультурных мероприятий на дому учащиеся общеобразовательных школ, волонтерские группы из числа воспитанников отделения дневного пребывания несовершеннолетних готовят поздравительные программы продолжительностью до 40 минут. Помощник по уходу или специалист по работе с семьей согласовывают дату и время проведения мероприятия с получателем социальных услуг и руководителем волонтерской группы, обеспечивают психологическую готовность пожилого человека, место проведения мероприятия и встречу группы детей. По мере необходимости приглашают средства массовой информации на мероприятие.

Необходимые ресурсы

1. **Материально-технические**:

- канцелярские товары: альбомы для рисования, фломастеры, карандаши, гуашь, ватман, бумага формата А4, цветная бумага, картон, клей, мел, магниты, ножницы, кисти для рисования, скотч, наборы для ручного труда;

- технические средства: синтезатор, шумовые инструменты, ноутбук, мультимедийное оборудование, музыкальный центр, компьютер, фотоаппарат;

- спортивный инвентарь: кегли, мячи (футбольные, волейбольные), скакалки, обручи, настольные игры, ролики, велосипеды.

2. **Информационные**:

- информирование в средствах массовой информации (телевидение «Югорск ТВ», «Норд», газеты «Югорский вестник», «Норд», официальный сайт учреждения, группа учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Телеграм.

- разработаны и распространяются тематические буклеты.

3. **Кадровые**: директор, 2 заместителя директора, 3 заведующих отделениями, 25 специалистов учреждения (воспитатели, психологи, помощники по уходу, специалисты по работе с семьей), 2 культорганизатора и специалиста по работе с семьей отделения социальной реабилитации и абилитации, 1 юрисконсульт, 1 методист.

Результаты реализации

В 2023 году к оказанию социальной помощи привлечен 101 волонтер, из них:

- несовершеннолетние – 36;
- рабочая молодежь – 23;
- волонтеры «серебряного» возраста – 42.

При взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами «серебряного» возраста организовано и проведено 212 мероприятий, в том числе:

- 42 культурно-массовых и спортивных мероприятия;
- 129 мероприятий, направленных на оказание социальной помощи;
- 25 мероприятий по оказанию психологической помощи и поддержки с применением технологий «Алло волонтер!», «Добрососед»;
- 16 мероприятий по оказанию консультативной помощи по различным социально значим вопросам.

Помощь оказана 242 гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставлена 201 социальная услуга.

С 3 квартала 2023 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется проект «Теплота югорских сердец», в котором приняло участие 10 волонтеров, изготовлено 70 шерстяных изделий.

В рамках реализации проекта «Творческая мастерская «Креатив» для инвалидов с ментальными нарушениями и психическими рас-

стройствами по изготовлению вязанных изделий и их последующей реализацией 5 волонтеров оказывают содействие в обучении инвалидов вязанию мочалок, ковриков из бросового материала.

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов волонтеры занимаются плетением маскировочных сетей, изготовлением окопных свечей для последующего отправления в зону СВО.

Волонтерами «серебряного» возраста оказывается помощь семьям мобилизованным гражданам в части присмотра за несовершеннолетними, бытовых услуг, покупки продуктов питания и предметов первой необходимости.

Участие в движении «Волонтеры «серебряного» возраста» позволяет гражданам пожилого возраста почувствовать в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а нуждающимся категориям граждан получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

Справочное издание

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ И ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Сборник

Под общей редакцией
Ильнура Ильдаровича Тимергазина

Составители:
Елена Александровна Фомина;
Нелли Игоревна Поважная

Оформление А. В. Кудрявцева

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
628406, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1
т./ф. 8-3462-550-558
E-mail: DSRRC@admhmao.ru